

# Memoria 2014

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN: ¿QUÉ ES CÁRITAS?	Pág. 3
CARITAS INTERPARROQUIAL DE GANDIA	Pág. 5
ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL	Pág 6
<ul> <li>Programa de Acogida e Intervención Social         <ul> <li>Economato</li> </ul> </li> <li>Programa de Empleo:             <ul> <li>Orientación Sociolaboral</li> <li>Taller Prelaboral</li> <li>Formación para el empleo</li> <li>Intermediación Laboral.</li> </ul> </li> <li>Programa Familia e Infancia</li> <li>Programa de Personas Sin Hogar:         <ul> <li>Proyecto de Calle</li> <li>Centro de Atención Integral San Francis Borja</li> </ul> </li> </ul>	sco de
ÁREA DE ANIMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	Pág 23

- Programa de Animación ComunitariaPrograma de Sensibilización y Comunicación

# ¿QUÉ ES CÁRITAS?

### Identidad (¿Quiénes somos?)

Cáritas Interparroquial de Gandia es expresión del ministerio de la caridad de la comunidad cristiana, inspirado en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia.

### **Misión** (¿Cuál es nuestra razón de ser?)

La misión de Cáritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos.

### Visión (¿Qué es lo que queremos ser?)

Ser testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

### DESDE EL COMPROMISO PARA:

- Que la acción de Caritas sea significativa en el desarrollo integral de los últimos.
- Ser referentes de solidaridad con los países más empobrecidos.
- La denuncia de las causas de la pobreza y exclusión, y la promoción de los derechos sociales.
- Alcanzar una participación efectiva de la Comunidad Cristiana en la actividad de Caritas
- La promoción de la economía social y solidaria, como signo de un nuevo modelo económico más justo.

### Valores (¿En qué creemos?)

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores;

- **CENTRALIDAD DE LA PERSONA:** La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.
- **JUSTICIA:** Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.
- **SOLIDARIDAD**: Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.
- PARTICIPACIÓN: Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Caritas.
- **AUSTERIDAD:** Desde nuestro estilo de vida, ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.
- **ESPÍRITU DE MEJORA:** Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.
- TRANSPARENCIA: Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

# CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE GANDIA



Cáritas Interparroquial es, fundamentalmente, el conjunto que forman todas y cada una de las Cáritas parroquiales. La necesidad de sumar esfuerzos para poder dar respuestas eficaces e integrales es el motor que empuja a Cáritas Interparroquial a ofrecer programas comunes al servicio de todas las parroquias de Gandia.

Cáritas Interparroquial tiene su sede en C/Duque Carlos, 15 de Gandia.

Las **actividades** de Cáritas Interparroquial de Gandia se engloban en dos Áreas Generales:

-Área de Acción Social -Área de Animación Comunitaria

Todas ellas en coordinación permanente con las Cáritas Parroquiales a través de:

- Reunión mensual de la Junta Directiva (de la que forman parte todos los Directores parroquiales).
- Reuniones periódicas de voluntarios y personal técnico por áreas y programas.
- Actividades Conjuntas.

También estamos inmersos en la red de Cáritas en todas sus vertientes: Cáritas arciprestal, Cáritas Vicaría VIII, Cáritas Diocesana de Valencia, Cáritas Española, Cáritas Internacional.

# ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL - Acogida

### Programa de Acogida e Intervención Social



Cáritas busca y ofrece apoyar a las personas en la búsqueda de respuestas a las situaciones de pobreza y exclusión a través de la "Acogida".

Este programa es un servicio abierto de atención continuada que supone un primer contacto con las familias o personas que se acercan a Cáritas.

La finalidad es dar cobertura a situaciones de necesidad, potenciando la mejora de la situación personal, familiar y social de familias especialmente vulnerables.

Además de ayudar en la cobertura de las necesidades básica, nuestra labor es la de luchar para que sean reconocidos sus derechos, siendo protagonistas y miembros activos del cambio de su situación desde su implicación personal y comunitaria.

El programa de atención primaria es un programa transversal al resto de los que Cáritas Interparroquial desarrolla, complementando la acción promocional de los mismos. De la misma forma, existe una coordinación permanente con otras instituciones y servicios sociales, con los que se colabora. En este programa se incluye el servicio de Economato de productos básicos..

### <u>Acogida</u>

La acogida es el primer contacto que se tiene con la persona que acude a Cáritas. Es un servicio que se ofrece a las familias que demandan apoyo, cubriendo sus necesidades básicas e informando y orientando en el uso de recursos tanto públicos como privados existentes en la población para poder dar solución a su problemática.

# ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL- Acogida

La Acogida en CI va dirigida a:

- Personas que acudan al servicio de Caritas por 1ºvez.
- Personas que vengan derivadas de las Cáritas Parroquiales.
- Personas que viven en Gandía y no están empadronadas en Gandía.

Horario de acogida: lunes, miércoles y jueves de 10 a 12h.

### Método de trabajo:

Se trata de acompañar los procesos educativos que llevan a los equipos de Cáritas a una transformación de la realidad, a través de:

- Análisis permanente de la realidad.
- Información de los recursos existentes y derivación a los mismos.
- Ayudas directas, en especie o económicas.
- Coordinación con los Servicios Sociales.
- Formación Permanente.

Por ello actuamos en coordinación con las Cáritas parroquiales facilitando su trabajo en los diferentes procesos que llevan a cabo, en las siguientes fases:

1º FASE. Toma de contacto y recogida de datos.

2º FASE. Análisis del caso.

3ª FASE. Plan de intervención.

4ª FASE. Seguimiento y evaluación.

### Valores en los que se apoyan nuestras acciones

Todas nuestras acciones se mueven desde unos mismos criterios y valores que se detallan a continuación y no están ordenados por prioridades, sino que todos los consideramos básicos.

**Dignidad de la persona.** La acogida, la escucha, el acompañamiento es fundamental en nuestro trabajo, nos posibilita realizar una labor desde el reconocimiento de su dignidad personal.

**Autonomía, participación y desarrollo personal.** Trabajamos <u>con</u> las personas en "clave de posibilidad". Pretendemos promover las capacidades, por limitadas que estén, buscando desarrollar el máximo de autonomía y calidad de vida posible.

**Calidad en las acciones.** Debemos cuidar nuestras actuaciones siendo punto de referencia, mostrando un talante propio, de saber hacer y

# ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL - Acogida

ofrecer un estilo que invita a recorrer el camino de servicio a los pobres y excluidos. Tratar de hacerlo lo mejor posible e ir mejorando día a día.

Visión individual, integral e interdisciplinar. Cada persona es única y nuestra atención debe ser personalizada. La intervención que se desarrolle con cada persona además de atender a su individualidad debe abarcar todos los aspectos de la persona. Para ello es importante trabajar en equipo desde cada acogida y trabajar en red desde la complementariedad, derivando o coordinándonos con otras entidades, instituciones o servicios.

**Presencia del voluntariado.** El papel que tiene el voluntario es fundamental para mantener el espíritu caritativo y social de Cáritas, mediante el ejercicio de la caridad entre los cristianos y el compromiso personal.

**Denuncia de las injusticias**. Las personas con las que trabajamos nos posibilitan llevar a cabo una labor de sensibilización y denuncia. Ellas son la realidad desde la que podemos hablar.

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014**

N° FAMILIAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA DE ACOGIDA: 453 N° TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS: 1252 (De ellos 474 son menores de edad)

# ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL - Economato

# **ECONOMATO**



El servicio de Economato es un **recurso temporal** que ofrece Cáritas para apoyar a las familias sin recursos y que necesitan una ayuda de alimentación para cubrir sus necesidades básicas.

Es un recurso limitado y complementario para que las personas que se benefician de esta ayuda puedan adquirir alimentos y útiles de limpieza básicos a precios de bajo coste.

Un equipo de voluntarios, realiza la compra semanal de los productos y atiende la venta en el economato, todos los martes y jueves de 17'30 horas a 19,30 horas en el local situado en la C/Juan de Juanes 7.

Por su parte, los beneficiarios proceden de distintas nacionalidades, lberoamericanos, Europa del Este, población marroquí y familias autóctonas entre otros. Con la crisis económica va en aumento el número de familias españolas atendidas.

Para poder acceder al servicio del economato, los beneficiarios deben acudir **derivados de la Acogida Parroquial o Interparroquial** donde se les expedirá un vale en el que se concreta la necesidad de cada familia.

En Cáritas Parroquial/Interparroquial se acogerá el caso y se realizará un seguimiento de la situación familiar (visita domiciliaria) para valorar si se considera usuario/a del economato así como la evolución de la situación familiar.

La ayuda de economato como recurso temporal será **revisable cada 6 meses** por la Acogida Parroquia/Interparroquial y aquellos casos que superen los dos años de permanencia se revisarán bajo supervisión de las técnicas de la Acogida Interparroquial.

Además de apoyar económicamente a las familias, el proyecto pretende dignificar la ayuda que reciben, ya que vienen a realizar una compra según sus necesidades, no a pedir limosna.

# ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL - Economato

Asimismo, el economato tiene un carácter solidario, debiendo ser utilizado por usuarios que presenten verdadera necesitad, por el contrario, si no sirve para aliviar temporalmente a las familias, deja de cumplir su fin. En Cáritas velamos para que este recurso sea aprovechado por aquellos que realmente lo necesitan.

El economato tiene unas normas de funcionamiento que sirven para gestionarlo y que deben aplicarse en la medida de lo posible.

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014**

Nº BENEFICIARIOS: 756 familias

N° PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ: 114 familias

### Programa de Empleo



"Consideramos el empleo como un factor clave para la inclusión social y como el medio más eficaz para salir de la pobreza. El empleo es la principal vía que tenemos las personas y los hogares para obtener ingresos y acceder a unas condiciones de vida satisfactorias,...de mostrarse útil a los demás, de participar en el intercambio de bienes y servicios,...es el mejor garante de capital relacional y autoestima personal"

Marco de Actuación del Programa de Empleo. Confederación Cáritas 2007

La apuesta de Cáritas por el empleo parte de la comprensión del mismo como elemento privilegiado de integración social, debido a que es la principal vía de acceso a los recursos y a los procesos de socialización de las personas.

### CRITERIOS QUE GUIAN LA ACTUACIÓN DE CÁRITAS POR EL EMPLEO

Los criterios que guían la acción de Cáritas por el empleo, según se definieron en el documento Marco de Actuación del Programa de Empleo Confederación Cáritas, 2007 son:

### a) Intervención Integral

Contempla la inserción sociolaboral como un proceso que incluye otras dimensiones y necesidades de la persona (la educación, formación, salud, vivienda, relaciones, participación...) y que parte de la constatación de que el fenómeno de la exclusión no es unidimensional y debe ser afrontado desde su complejidad.

### b) Transversalidad.

Esto implica:

- Asociar el ámbito del empleo a otras dimensiones, con las que existe una relación intrínseca como por ejemplo la educación en valores...

- La coordinación con otros programas de intervención (inmigrantes, mujer...) para facilitar la gestión de las actividades de orientación, formación y empleo y responder de forma eficaz consensuada a las necesidades y demandas existentes en el territorio de actuación.
- Incorporar las competencias de carácter social, comunes a todos los programas (el trabajo en equipo, la creatividad, el sentido de la iniciativa, la responsabilidad, la capacidad innovadora) que favorecen la flexibilidad y la cooperación.

### c) Incidir en las potencialidades

Construir desde lo que tenemos y reforzar con la intervención, a través de las actividades, los aspectos positivos de cada persona, sus capacidades y sus potencialidades. La persona, centro de nuestra acción y de nuestra atención, desde un enfoque personalizado, individualizado e integral, sigue siendo sujeto y agente de su propio proceso.

### d) Participación de las personas en su proceso

La participación de las personas desde un papel activo. Promover la participación significa reconocerlos como sujetos y reconocer, de hecho, que pueden salir adelante; significa ofrecer cauces para que desarrollen su capacidad de iniciativa y reconocer que son los principales actores en el diagnóstico y en su itinerario de inserción. Desde nuestra identidad cristiana, significa reconocer al ser humano en toda su dignidad y potencialidades.

### e) Promover y reivindicar derechos básicos

Cáritas históricamente trabaja por la justicia y desempeña una labor fundamental de denuncia de situaciones de precariedad y desigualdad que alejan a la persona de unos mínimos de dignidad. Una de las tareas que desde el Programa de Empleo debemos acometer es la recuperación de derechos básicos sociolaborales de las personas.

### f) Transparencia

La transparencia es un criterio fundamental, tanto en la captación de recursos y la gestión de los mismos, como en la información y visibilidad de nuestras acciones, en la difusión de los resultados y en el cumplimiento y desempeño de nuestra función en la sociedad

### FINALIDAD DEL PROYECTO

El proyecto tiene como finalidad orientar, asesorar, acompañar en la búsqueda de empleo, dotar de formación laboral, habilidades sociales y personales a personas en riesgo de exclusión, para que se incorporen al mercado laboral con las características de empleabilidad necesarias.

### LAS PERSONAS CON LAS QUE TRABAJAMOS

Optamos por dar preferencia a las personas que se encuentran en una situación de mayor necesidad, personas que, por diferentes motivos, tienen dificultades para acceder a los recursos que se ofrecen desde otras entidades públicas y privadas.

Esto implica que atendemos a personas que necesitan hacer un recorrido as largo para estar preparados y acceder y mantener un empleo. Es necesaria, no sólo una capacitación para la realización de un oficio, sino también la adquisición de hábitos y competencias laborales.

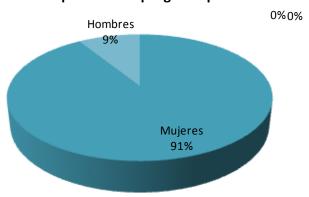
A la vez, la situación económica que estamos atravesando en los últimos años, ha ampliado el perfil de atención de nuestros servicios, incorporando a personas que han contado con una vida laboral estable, pero que actualmente no consiguen reincorporarse al mercado laboral y que, en muchos casos, necesitan reorientar sus objetivos laborales a otros sectores de actividad diferentes a los que pertenecían, mediante un proceso formativo previo.

Características de las personas participantes en los diferentes proyectos:





### Participación en el programa por sexo



### PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Dado que los participantes en el programa de empleo añaden a la carencia de empleo graves dificultades que los sitúa en el terreno de la vulnerabilidad, la respuesta que procuramos desde nuestra intervención debe atender a la complejidad de la persona y su situación.

El área de intervención con las personas en el proyecto, se establecen en clave de proceso, de -ltinerarios de inserción sociolaboral personalizados-.

### ❖ PROGRAMA DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

Objetivo: Mejorar la empleabilidad de las personas participantes, a través del desarrollo de itinerarios integrados que faciliten su inserción en el mercado de trabajo.

Personas atendidas 263



### ❖ PROGRAMA PRELABORAL



Actualmente la entidad desarrolla Talleres Prelaborales de inserción social y laboral para mujeres en riesgo de exclusión. Es una estructura intermedia de formación que permite a las participantes adquirir las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para acceder al mercado normalizado

de trabajo y facilitar así su inclusión.

### **❖ PROGRAMA DE FORMACIÓN OCUPACIONAL**

Objetivo: Ofrecer a las personas desempleadas y en situación de de exclusión. riesgo una cualificación profesional concreta vinculada a sus capacidades y a exigencias del las mercado laboral mejorando así las oportunidades de acceso al trabajo.

No se trata de hacer cursos por hacer, sino que lo importante, es que las acciones que se realicen



sean útiles, adaptadas, y reales para los participantes de las mismas.

Es necesario destacar en esta memoria la colaboración que de manera desinteresada nos prestan entidades como el Cdt Alquería del Duc, y Betelgeux.



❖ INTERMEDIACIÓN LABORAL Objetivo: Acercar a los usuarios, a los recursos sociales y laborales del entorno.

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014**

Durante el año 2014 se han realizado cursos de formación en materias como:

- Hogar
- Cocina
- Cuidado de ancianos
- Informática
- Técnicas de Búsqueda de Empleo.

En colaboración con otras entidades:

- Cocina Básica Certificado de profesionalidad
- Peluquería
- Horticultura ecológica
- Manipulador de alimentos
- Manipulador hortofrutícola

### Intermediación laboral:

- Se han gestionado 62 propuestas de trabajo
- Se han realizado 48 inserciones en servicio doméstico
- Se han realizado 10 inserciones a través del Plan de ocupación del Ayuntamiento de Gandía.

# ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL – Familia e Infancia

### Proyecto Refuerzo escolar

"LA EDUCACIÓN, CLAVE EN LA PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL" (F. FOESSA, ANALISIS Y PERSPECTIVAS 2014)

El refuerzo educativo de Cáritas es una apuesta por la igualdad educativa. Son muchos los niños, niñas y adolescentes que necesitan un apoyo para seguir la dinámica de su clase y encontrarse integrados en su contexto "de iguales".

En nuestra entidad, entendemos que los niños deben ser una de las prioridades dentro de nuestra línea de actuación. Por eso, el año pasado, iniciamos un "tímido" pero ilusionante proyecto: ayudar a determinados niños y niñas de nuestras parroquias en sus tareas escolares.

Ahora bien, este proyecto, no se queda ahí. Ofrecemos orientación a aquellos padres que nos lo piden, así como mediación entre el centro educativo y la familia en aquellos casos que se requiera.

Este proyecto, en paulatino crecimiento, atendió en el 2013 a 17 niños. Son niños de entre 6 y 16 años pertenecientes a familias que requieren nuestra atención debido a:

- Son niños a los que les cuesta llevar el ritmo habitual de clase en las distintas asignaturas, por lo que van un poco por "detrás" de sus compañeros. Esto repercute negativamente en su autoestima, seguridad e integración entre sus iguales;
- Carecen de hábitos y técnicas de estudio;
- Los padres no tienen formación ( o desconocen el idioma) y no pueden ayudar a sus hijos;
- Tampoco cuentan con recursos económicos como para pagar a un profesor particular;
- Son familias que necesitan una orientación para poder comprender las dificultades escolares que presentan sus hijos; contamos con dificultades de comunicación que en ocasiones generan conflictos...

A través de unas personas voluntarias y el respaldo de un técnico, ofrecemos:

- Repaso de las distintas asignaturas y ayuda para hacer los deberes;
- Preparación de exámenes;

- Ofrecemos un espacio y un horario donde se establezca un hábito y se trabajen distintas técnicas de estudio; siempre en la línea de incentivar la motivación por el aprendizaje;
- Facilitamos a los padres la comunicación con los profesores ofreciéndonos a acompañarles a tutorías;
- Trabajamos la implicación de la familia en el proceso educativo; favorecemos el uso de recursos como la biblioteca pública;
- Hacemos uso de los recursos de la entidad para apoyar a las familias que lo requieren (ayuda para el material, libros... etc).

### Procedimiento de entrada

Cuando en una parroquia conocen a una familia con niños que puede tener dificultades escolares, hablan con la responsable del Programa. De la misma forma, cuando se detecta desde algún colegio, se ponen en contacto con Cáritas.

Será la responsable del programa la que valore junto con el equipo de voluntarios la incorporación de nuevos alumnos, teniendo en cuenta:

- Número de niños asistentes y sus necesidades educativas;
- Compromiso, participación y necesidades de las familias;
- Voluntariado con el que contamos;
- Coordinación del Proyecto con los demás proyectos de la entidad...

El refuerzo escolar se ofrece en la sede de Cáritas Interparroquial, en C/Duque Carlos de Borja nº 15. (2º piso) los martes y jueves, de 16.30 a 19:00 h.

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014**

Durante el año 2014 han participado en las actividades de refuerzo escolar un total de 22 niños y 4 voluntarios

### Programa de Personas Sin Hogar

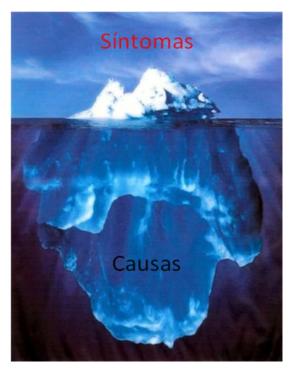


Las personas sin hogar son el máximo ejemplo de la exclusión en nuestra sociedad. Además de no poder acceder y conservar un alojamiento estable permanente y adecuado para llevar una vida autónoma, presentan dificultades en los diferentes planos vitales fundamentales para la integración social: el económico, el relacional y el del propio sentido de la vida.

Las personas sin hogar han pasado situaciones muy duras en algún momento de sus vidas que les han llevado a caer en situación de empobrecimiento severo, sin redes sociales ni personales. La pérdida del empleo, separaciones, salidas de la cárcel, enfermedades mentales, drogodependencias, etc., son algunas de las causas que han provocado que estas personas se hayan visto abocadas a vivir en la calle.

La problemática que más incide en esta población es: largos periodos viviendo en la calle, envejecimiento precoz, empobrecimiento económico ausencia de severo, redes personales y familiares, soledad, miedo, marginación, no cobertura de la necesidades básicas como: alimentación , higiene, sanidad y vivienda.

Así como la ausencia afectiva del ejercicio real de sus derechos como ciudadano, enfermedad física y mental, alcohol, drogodependencias y otras drogas.



El transeúntismo como se ha llegado a denominar, no es un fenómeno aislado, sino que se origina dentro de un determinado contexto social y está íntimamente relacionado con otros fenómenos sociales. Forma parte del más amplio mundo de la pobreza que a su vez está relacionado con la desigualdad y con los derechos de la persona.

### Proyecto de Calle

Para ir dando forma a un Programa consolidado de Personas sin Hogar en Gandía, en mayo de 2010, bajo las directrices de Cáritas Diocesana de Valencia, se pone en marcha una Fase previa de Observación de la realidad de la ciudad para poder ver el perfil de personas con las que nos podíamos encontrar, y configurar así, lo que será el Proyecto de Calle de Personas sin Hogar del municipio de Gandía. Dicha Fase de Observación, llegó a su fin en julio de 2010.

A partir del mes de septiembre de 2010, se inicia el Proyecto de Calle de Personas sin Hogar de Gandía, guiado por Cáritas Diocesana de Valencia, proyecto que está ligado al Centro de Atención Integral San Francisco de Borja.

El proyecto cuenta con 3 voluntarios coordinados por una trabajadora social, los cuales intentan afianzar un vinculo afectivo para que la persona que vive en la calle, que subsiste gracias a la limosna, y que a su vez rechaza los recursos asistenciales, se le pueda ofrecer alternativas para mejorar su calidad de vida, desde un acompañamiento personalizado.

Para llevar a cabo dicho trabajo, el equipo de calle va acercándose a la persona a través de cuatro fases:

- Fase de Observación.
- Fase de Creación del Vínculo.
- Fase de Intervención.
- Fase de Desvinculación.



Los instrumentos que acompañan al trabajo de calle son:

- Diario de Campo.
- Ficha Social.
- Carpeta de Actas de las Reuniones de Formación.

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014**

Desde el Equipo de Calle, se acompañaron durante el 2014 a un total de 55 personas.

### Centro de Atención Integral "San Francisco de Borja"

El Centro de Atención Integral San Francisco de Borja ha sido creado para dar respuesta a toda Persona sin Hogar que se acerque a él, espacio donde la persona podrá cubrir sus necesidades básicas: alimentación, higiene y alojamiento, plantear su situación personal si lo desea y favorecer la posibilidad de iniciar un proceso de cambio en su vida, a través de un acompañamiento personalizado.

La intervención se lleva a cabo a través de un Itinerario Individualizado de Inserción, que permite trabajar las dificultades, carencias y circunstancias particulares de cada persona, pactando con ella los objetivos que desea alcanzar y cómo los va a conseguir.

El Centro de Atención Integral San Francisco de Borja se constituye sobre cuatro pilares básicos:

- Proyecto de Baja Exigencia.
- Proyecto de Atención Integral.
- Proyecto de Voluntariado.
- Proyecto de Sensibilización.

### Centro de Baja Exigencia (Centro de día)

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014**

En 2014 se atendieron desde el Proyecto de Baja Exigencia del CAI a un total de 380 personas, siendo 348 hombres y 32 mujeres:

### Proyecto de Atención Integral (Residentes)

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014**

- Taller de Cocina.
- Taller de Castellano.
- Taller de Agricultura y Horticultura.
- Taller de Pintura en Tela.
- Taller de Fallas.
- Participación en las VI Jornadas sobre Personas sin Hogar.
- Talleres Navideños: decoración, repostería...
- Sensibilización.
- Participación de alumnos del Programa Integra de Gandía, en concreto alumnos del Instituto Tirant Lo Blanc, en las actividades y talleres diarios del CAI.

### En 2014:

- Hemos acogido de forma provisional a 94 personas ( 86 hombres y 8 mujeres)
- Hemos acogido y acompañado mediante un plan de intervención personalizado (Residentes) a un total de 51 personas (47 hombres y 4 mujeres).

### Programa de Voluntariado y Formación



Cuando en Cáritas hablamos de Voluntariado, nos estamos refiriendo a la presencia gratuita y activa de personas que se caracterizan por los siguientes rasgos:

- Persona capaz de participar y asumir una responsabilidad comprometida y solidaria con los demás, preferentemente con los más pobres.
- Persona con una expresión de gratuidad que arranca de la vocación evangélica y que debe recorrer tanto las actuaciones de Cáritas como el estilo de vida de todos sus agentes.

### Desde este programa:

- Se informa y acoge a toda persona interesada en ser voluntario de Cáritas.
- Se imparte la Formación (Curso Básico de Voluntariado)
   imprescindible para la incorporación de los nuevos voluntarios (la Formación específica depende de cada Programa).
- Se gestiona la Formación Permanente y se organizan los Encuentros, Jornadas, Eucaristías ... creando espacios comunes donde compartir experiencias y seguir creciendo como voluntarios.

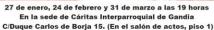
### **OBJETIVOS**

- 1. Potenciar, generar y fortalecer el nuevo voluntariado.
- 2. Informar y acompañar a los nuevos voluntarios.
- 3. Conocer, cuidar y acompañar a los voluntarios de los diferentes programas.
- 4. Potenciar y promover a los voluntarios de Cáritas Parroquiales.
- 5. Impartir la formación adecuada a los nuevos voluntarios.

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014:**

- 58 Personas fueron informadas sobre el voluntariado en Cáritas
- 44 Personas participaron en el Curso Básico de Voluntariado: 32 en la primera convocatoria (febrero 2014) y 12 en la segunda (noviembre 2014)
- 19 Personas se incorporaron por primera vez en los distintos programas.
- Número de Voluntarios activos: 206
- Formación Continua: 'Los Lunes compartidos':
  - o 'La Relación de Ayuda' a cargo de los padres camilos Carlos Álvarez y Luis Leite. Lunes 27 de enero, 24 de febrero, 31 de marzo y 7 de abril.









### Programa de Animación, Sensibilización y Comunicación



### El Programa incluye:

• Animación Comunitaria:

El proyecto Sensibilización pretende denunciar a la sociedad y, en especial a la comunidad cristiana, las situaciones de pobreza y de exclusión existentes, despertando las conciencias para que den las respuestas oportunas para hacerles frente. Asimismo, dar a conocer a la sociedad el trabajo que Cáritas realiza para combatir la pobreza invitando a colaborar y comprometerse con ella. Esta labor la realiza el proyecto mediante la dinamización de las campañas institucionales de Cáritas, así como por la elaboración de materiales informativos y artículos y entrevistas en los medios de comunicación social.

### **OBJETIVOS:**

- 1. Animar, acompañar y apoyar los procesos de formación, iniciación, renovación, programación, revisión y consolidación de las Cáritas parroquiales.
- 2. Lograr una mayor sensibilización e implicación de las comunidades parroquiales en la acción socio-caritativa, que es tarea de toda la Iglesia.
- 3. Alentar el trabajo en red de todas las Cáritas Parroquiales a nivel Interparroquial, De Vicaría y Diocesano para que fomenten en su entorno un tejido comunitario acogedor, participativo, organizado y solidario.





### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014:**

- Difusión de documentación elaborada por los compañeros de Cáritas Diocesana de Valencia:
  - Guiones litúrgicos mensuales para animar las eucaristías del segundo domingo de mes y material para otras celebraciones.
  - o Hoja mensual de Cooperación Internacional.
  - Boletín semanal informativo: CDval se mueve.
- Celebraciones conjuntas de los voluntarios de todas las parroquias e Interparroquial:
  - Abril: Encuentro de Voluntarios de la Vicaría VIII en el Grau de Gandia.
  - Julio: Eucaristía en la Insigne Colegiata de Gandia y comida de fin de curso en el Restaurante "Molí Canyar" de Potríes.
  - Septiembre: Jornada de Retiro y Convivencia en la Parroquia San Nicolás del Grau de Gandia
  - Octubre: Eucaristía y Asamblea de inicio de Curso, en la Parroquia de San Francisco de Borja. Gesto Pobreza Cero.

# ÁREA DE ANIMACIÓN – Comunicación y Sensibilización

## Comunicación y Sensibilización:

La Comunicación y Sensibilización de la sociedad es uno de los elementos clave que justifica la acción de Cáritas. Ofrecer cauces para la toma de conciencia sobre la realidad de pobreza y exclusión, así como para la participación en organizaciones sociales, es una tarea intrínseca en Caritas.



La realidad de los pobres y excluidos, entre los que realiza su intervención Cáritas, reclama ser informada, a veces denunciada y siempre atendida por la sociedad en general. En este sentido, Cáritas debe comunicar lo que es, lo que hace y la realidad de los pobres.



### **OBJETIVOS:**

- 1. **Denunciar** las estructuras que provocan situaciones de injusticia y las actividades individuales o colectivas, públicas o privadas que situaciones concretas de desigualdad o de exclusión.
- 2. Sensibilizar sobre las características humanas de la de la exclusión, sobre la subversión del justo orden social que supone la existencia de situaciones de pobreza, sobre la urgencia de la implicación personal y colectiva y sobre la adopción de compromisos concretos dirigidos a luchar contra la exclusión.

# ÁREA DE ANIMACIÓN – Comunicación y Sensibilización

 Informar sobre las acciones desarrolladas por la institución, sobre las respuestas a los retos planteados por la exclusión social, sobre la experiencia y sobre la metodología de trabajo con los más desfavorecidos.

### **ACCIONES SIGNIFICATIVAS EN 2014:**

- Campañas que se desarrollan:
  - o Campaña del Día de la Caridad (Corpus).
  - o Campaña de Navidad.
  - o Campaña Sin Techo.
- Desarrollo y mantenimiento de la Página web ( <u>www.caritasgandia.org</u>) y Facebook.
- Actividad en Twitter: @CaritasGandia, Facebook Caritas Gandia y Web www.caritasgandia.org
- Relación con les medios de Comunicación:
  - Notas de Prensa, anunciando los eventos de Cáritas : (lunes compartidos, Ballem amb el Cor, cursos de formación, Campaña del Kilo...)
  - Ruedas de Prensa; Jornadas Sin Hogar, Presentación Memoria, Festival Ballem amb el Cor)
- Jornadas Personas Sin Hogar (Noviembre), en torno al Día de las PSH.
- "Plantá" de la Falla, con la presencia de autoridades Falleras.
- Campaña "Sabatilles Solidàries"
- IV edición del festival de baile benéfico 'Ballem amb el cor' en el Teatro Serrano, con vídeos de sensibilización sobre Cáritas y los ODM.
- Campañas de sensibilización en Colegios.
- Il Concurso Fotografía 'El espíritu solidaria en Navidad'. La fotografía ganadora ilustró las postales de Cáritas Interparroquial.
- Eventos de otras entidades a beneficio de Cáritas Gandia: Teatro, partido de fútbol, espectáculo de magia, cabalgata solidaria, espectáculo de baile deportivo, concierto de navidad etc.
- Campañas de sensibilización y recogida de alimentos para el Economato: Hermandades de Semana santa, Colectivo Fallero, Centros de enseñanza, Centro Comercial "La Vital", supermercados, academia de peluquería... etc.
- Presentación iniciativa "Empresas con corazón"

# ÁREA DE ANIMACIÓN – Comunicación y Sensibilización













