Cáritas
caritasgandia.org

MEMORIA 2021

THE GLOBAL GOALS

233
Centro de Día
para PSH
1024
intervención
familiar
13 Pisos de
itinerarios y
viviendas de
acogida
temporal
188
inserción
sociolaboral
1.858 personas
atendidas
(14,4 % menos que en 2020)
42
Atenciones
en calle
26
Centro
Atención
Integral PSH
332
Menores

Análisis de la realidad

2021 ha sido un año marcado por los efectos de la pandemia. Según el último **informe FOESSA**, ha aumentado en más de un 25% la diferencia entre la población con más y menos ingresos, cifra superior al incremento registrado durante la crisis de 2008. La pandemia ha aumentado la brecha de género: **la exclusión social ha crecido más del doble** en los hogares cuya sustentadora principal es una mujer. Además, la pandemia ha destapado un nuevo factor de exclusión social: **la desconexión digital** es el nuevo analfabetismo del siglo XXI. La exclusión social en hogares con población inmigrante es casi tres veces mayor que en los hogares españoles y **tres de cada diez familias se han visto obligadas a reducir los gastos habituales** en alimentación, ropa y calzado.

Algunos de los perfiles con los que trabajamos en Cáritas Gandia han tenido la suerte de comenzar a recibir ayudas a través de la Renta Valenciana y el Ingreso Mínimo Vital, pero **la gran mayoría no puede acceder a las prestaciones de la Administración**: migrantes sin documentación; personas sin recursos que no han podido acceder a las ayudas por o cumplir los requisitos establecidos y españoles desplazados a la Comunidad Valenciana sin recursos y sin ayudas por no cumplir los requisitos de la Administración.

El **perfil de personas sin hogar ha cambiado.** Hemos pasado de perfiles cronificados a jóvenes normalizados que han vivido situaciones de conflictos personales, sociales o culturales.

Se han seguido entregando **"tarjetas solidarias"** para la compra de bienes de primera necesidad y además se han entregado cajas de alimentos frescos de manera complementaria.

El **programa de acompañamiento en el empleo aglutina de manera transversal a todas las áreas de intervención de Cáritas.** De esta forma, todas las personas que acuden a cualquier programa pueden ser derivadas para realizar un itinerario de inserción sociolaboral.

De manera temporal, debido a la pandemia, hemos tenido que mantener acogidas a las personas durante el año en el CAI, generando una menor rotación de plazas.

Preocupa que cada vez más las personas que llegan a Gandia tengan **dificultades para acceder a una vivienda digna** (incluso alquilarla) y **dificultades para empadronarse**.

Cáritas
caritasgandia.org

SALUDA

Juan José Monfort, presidente Cáritas Gandia

La presentación de la Memoria de Cáritas Interparroquial de Gandia es un momento importante para la Iglesia y la sociedad de Gandia. Es un dar cuentas, desde la sencillez y, ante todo, desde la transparencia, de lo que se ha ido realizando a lo largo de todo un año. Significa abrir las puertas para que muchos ojos descubran los entresijos, el día a día, la tarea y preocupaciones de una labor inmensa que, a menudo, queda empobrecida reducirla a unas simples páginas.

Estamos viviendo tiempos difíciles donde la situación pandémica parece que no acaba de dejarnos. Y es precisamente en estos periodos donde la Caridad crece, se hace atrevida, dinámica y cautivadora. Dejémonos todos seducir por la ayuda y el servicio a los más excluidos y mostrémonos disponibles para que nadie quede excluido de la sociedad. Cáritas es la voz que nos recuerda que todos somos necesarios, que todos somos dignos, que todos importamos, independientemente de la situación en la que nos encontremos.

Como presidente de Cáritas Interparroquial de Gandia es la oportunidad de dirigirme a todos y cada uno de los colaboradores de nuestra Cáritas: a las instituciones políticas y civiles, por la confianza depositada en la labor caritativa de la Iglesia de Gandia y por la ayuda económica e institucional en estos tiempos difíciles; el compromiso de tantas empresas, que nosotros llamamos Con Corazón, que colaboran de mil formas distintas y están siempre disponibles; los trabajadores y técnicos, por sus desvelos y esfuerzos, cada día intentado superarse para que nuestra Cáritas de Gandia tenga un corazón más grande y unos brazos más largos y fuertes para abrazar, consolar y ayudar a tantas personas necesitadas; a los socios, que nos recuerdan siempre que aquello que tenemos hay que saber compartirlo; y, cómo no, a las Cáritas Parroquiales y sus voluntarios verdadero motor y núcleo de Cáritas Interparroquiales, sin las cuales no tendría sentido y al servicio de las cuales cobra vida y fuerza aquella que es considerada la “casa madre”. A todos, un millón de gracias, desde la confianza de que Dios, Padre Bueno, pagará a cada uno con el ciento por uno.

El último versículo del Evangelio según san Juan, indica que Jesús dijo e hizo otras muchas más cosas de las que recoge el libro del discípulo amado. De esta memoria puedo decir lo mismo: presentará números, estadísticas y resultados pero detrás de ello se vislumbra lo más importante: sonrisas compartidas, lágrimas enjugadas, conversaciones acogidas y amistades fraguadas en el acompañamiento, la escucha y la cercanía. Es ahí donde cobra sentido la Memoria 2021 de Cáritas Interparroquial de Gandia.

Cáritas
caritasgandia.org

MEMORIA 2021

identidad

Cáritas es la Iglesia en una de sus principales funciones: el servicio de la caridad.
Cáritas Gandia se constituyó en 1969 con los objetivos de promocionar la solidaridad de la comunidad cristiana y ayudar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad

estructura

Cáritas Gandia está compuesta por nueve Cáritas Parroquiales de Gandia (y Benirredrà) y Servicios Comunes (Interparroquiales).
Además, forma parte de Cáritas Arciprestal; Vicaría 8, Cáritas Diocesana, Cáritas Española y Cáritas Internationalis

organización

Juan José Monfort (presidente)
Francisco Carrió (director)
Enrique Orihuel (subdirector)
Maite Boscá (secretaria)
Joan Escrivá (tesorero)
Directores de Cáritas Parroquiales nombrados por sus respectivos párrocos
Comisión Permanente

Cáritas
caritasgandia.org

MISIÓN

Cáritas es la Iglesia en una de sus principales funciones: el servicio de la caridad.

La misión de Cáritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral de las personas, especialmente de los más pobres y excluidos

Cáritas
caritasgandia.org

ÁREAS

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

3 ÁREA INCLUSIÓN PSH

4 ÁREA SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

5 ÁREA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Cáritas
caritasgandia.org

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Acompañamos en procesos grupales para que las personas más vulnerables reciban una respuesta a las necesidades y demandas que presentan.

acciones

- ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA
- APOYO Y ASESORAMIENTO TÉCNICO A LAS CÁRITAS PARROQUIALES
- FORMACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICA DEL EQUIPO
- ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A FAMILIAS
- CLASES DE ALFABETIZACIÓN
- TALLERES DE PROMOCIÓN PERSONAL
- PUNTOS DE ENCUENTRO: COSTURA, MANUALIDADES, BAILE LINEAL, CHARLAS SOCIOEDUCATIVAS Y TALLERES DE PADRES
- ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES
- ACTIVIDADES CON INFANCIA Y JUVENTUD: REFUERZO ESCOLAR, CHARLAS Y ACCIONES SOCIOEDUCATIVAS.

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

El Programa de Atención Primaria está dirigido a facilitar las herramientas necesarias para que la unidad familiar pueda resolver los contratiempos que les llegan, y transformarlos en oportunidades para salir de la situación en la que se encuentran, diseñando un plan de intervención conjunto para que la persona/familia sea capaz de organizarse cuando llegue alguna adversidad.
A través de un acompañamiento personalizado con la persona/familia, se otorgan ayudas económicas de carácter extraordinario destinadas a paliar aquellas situaciones en que puedan hallarse las personas afectadas por un estado de necesidad, y que van dirigidas a la unidad de convivencia.
Consideramos que si la ayuda se otorga cuando se detecta la emergencia, y se cubre dicha necesidad, evitamos que la persona/familia, se cronifique, trabajando conjuntamente con ella, para poner a su alcance, las herramientas que necesite para continuar su día a día.
Cuando la persona/familia acude a nosotros, lo primero que hacemos en acogerla, escucharla. Tras este primer encuentro, realizamos una valoración de la situación. Se reúne el Equipo Técnico junto con el equipo de voluntarios, y empiezan a diseñar un plan de intervención. Posteriormente se cita a la persona/familia, y se les plantea como les podemos ayudar, pero para ello, necesitamos que se involucren en su propio proceso de cambio. A partir de ahí, re diseñamos el plan de intervención, marcando unos objetivos generales y otros específicos, adecuados a la familia, y que tanto el Equipo de Atención Primaria, como la persona/familia, se comprometen a cumplir, firmando ambos, un contrato-compromiso.
Trabajamos, día a día, para mejorar las condiciones de vida de las personas/familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, siempre con la perspectiva de ofrecer una atención integral encaminada a la recuperación y autonomía de la persona, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas/familias que más lo necesitan y de apoyar su proceso de reintegración social. Con ello, creamos un vínculo estrecho, que nos facilita conocer mejor a la persona y como ha llegado a dicha situación de pobreza o emergencia, que nos permite motivar a la persona/familia, para que recupere o aumente la fortaleza personal, que pensaba que había perdido.

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Tratamos de generar cambios beneficiosos como el desarrollo de la confianza en uno mismo y sus capacidades, dotando a cada miembro de la unidad familiar un conjunto de herramientas para acrecentar su potencial y mejorar su situación, facilitando, mediando y gestionando todos los recursos disponibles que puedan ayudar a mejorar la situación que atraviesan, previniendo y capacitando para que sean resolutivos en posibles crisis futuras. Dicho trabajo conjunto, se lleva a cabo desde las Acogidas Parroquiales e Interparroquial, que junto con un equipo de voluntarios formados y personal técnico, acompañan a la persona/familia durante todo el proceso.

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA
Atención personalizada (información, orientación, asesoramiento)
Entrevistas de seguimiento
Acompañamientos en gestiones/trámites
Prestación de ayudas (necesidades básicas)
Elaboración y puesta en marcha de Planes de Intervención personalizadas
Derivaciones a otros Programas
Talleres de Alfabetización y Promoción personal
Apoyo escolar a menores
Coordinación interna con otros recurso/programas
Coordinación con entidades externas
Acompañamieno a voluntarios
Formaciones (generales y específicas) a voluntarios
Formaciones personal técnico

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

LUGAR DESDE DONDE SE HAN REALIZADO LAS ACTIVIDADES

Las acciones del Programa de Atención Primaria son llevadas a cabo en espacios pertenecientes a las diferentes parroquias de Gandía (9 en total): atención presencial, reparto de ayudas, seguimientos, etc.; y en la sede de Cáritas Interparroquial: impartición de talleres, acciones formativas, coordinación, espacios de encuentro, etc.

TOTAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS

Mujeres	412
Hombres	249

RESULTADOS OBTENIDOS DEL PROGRAMA. EVALUACIÓN CUALITATIVA.

El 2021 se ha caracterizado por la continuación de la pandemia, con sus correspondientes secuelas en todos los ámbitos (económico, personal, laboral ,...).

Nuestras atenciones se caracterizan por ofrecer apoyo a todas estas situaciones de necesidad, que vienen determinadas, en gran medida, por las circunstancias derivadas de los efectos de la pandemia y que esperamos que puedan ir mejorando con el avance de dicha situación.

Intentando no convertirnos en una solución meramente asistencialista y, evitando la cronificación y dependencia de estas situaciones, seguimos poniendo especial interés en que los participantes de nuestros recursos, no se sientan solos a la hora de afrontar su realidad y mejoren su situación de desventaja lo antes posible. Para ello, nuestro principal objetivo se basa en conocer la realidad de cada persona/familia de cerca, las necesidades que presenta, lo que les angustia, y a partir de ahí, trabajamos la potenciación de sus capacidades, ofreciéndoles herramientas que les facilite la superación de este trance.

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Desde este punto de vista, cabe destacar que nos hemos visto en la necesidad de incrementar nuestra oferta de talleres de alfabetización y apoyo escolar, al verse reducida la oferta en este ámbito a nivel local.

De igual manera, se han incrementado el número de familias normalizadas que han pasado por nuestros programas/recursos y que requerían de un apoyo puntual hasta solucionar su situación inicial. A todas ellas, además de cubrirles las necesidades más básicas, les hemos orientado y asesorado para buscar soluciones a medio/largo plazo que les permita afrontar y prevenir situaciones futuras...
Para valorar los resultados hemos tenido en cuenta tanto aspectos cuantitativos (nº de participantes, nº prestaciones, nº formaciones, nº de acompañamientos, ...) como cualitativos (grado de implicación/participación/satisfacción de los participantes, aspectos que han mejorado de sus situaciones, tiempo que han permanecido en nuestros recursos ,...).

En este sentido, estamos satisfechos con los resultados obtenidos pues hemos sido capaces de adaptarnos a las restricciones y recomendaciones marcadas por la alerta sanitaria, dando respuesta a un alto porcentaje de solicitudes. Gran parte de dichas respuestas han estado relacionadas con el estado emocional de las personas que han acudido a Cáritas en busca de ayuda para superar su desesperación y angustia personal; y tras la evaluación realizada en cada uno de nuestros programas, los participantes nos han trasladado su alto porcentaje de satisfacción en relación al apoyo personal prestado (escucha, información, asesoramiento/orientación, apoyo psicológico, herramientas promocionales,...) más que en las respuestas materiales, que también manifiestan haberles servido para mitigar su intranquilidad y proporcionarles mayor seguridad personal.

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

METODOLOGÍA

La respuesta de estas ayudas se enmarca en una metodología de trabajo de atención integral, que se consensúa junto con la persona/unidad familiar, estableciendo unos objetivos, compromisos y acciones, que proporcionen a la persona unas herramientas para que sean capaces de resolver sus propios contratiempos. Se trabaja para empoderar a la persona en su propio cambio, mediante un contrato conjunto, un compromiso firmado con la entidad.

Dicha intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas. Para tal fin, no sólo se actúa profesionalmente con la persona/familia, sino que se intenta intervenir también en los contextos que condicionan o limitan sus posibilidades de desarrollo. De ahí que la intervención esté centrada tanto en la persona como en el medio social, partiendo de un enfoque global y plural. Centrándose en las situaciones de dificultad de las personas y los obstáculos del medio social que limitan o impiden el desarrollo humano. Situaciones que precisan de una intervención integral para transformar, mejorar o superar las dificultades, potenciar las capacidades y recursos, incidiendo tanto en las situaciones individuales, grupales o comunitarias, como en las del medio social.

Una vez detectada la situación de riesgo:

- Se procede a la apertura de un expediente. En este expediente se irá recogiendo todas las actuaciones que se hagan con la persona/familia.
- Se elaborará un estudio y valoración de la situación.
- Se pactará con la persona y/o familia un plan de trabajo, en el que se establecerán:

1 ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

* Objetivos a alcanzar. Compromisos a los que se está dispuesto.
* Recursos de los que dispone la propia persona/familia, y recursos externos que pueda necesitar.
* Acompañamiento en todo el proceso, con visitas/entrevistas de seguimiento periódicas, participación en talleres de promoción y formaciones,
* Por último, cierre del expediente y finalización del acompañamiento, porque lo que se pretende es empoderar a la familia para que sea resolutiva en la solución de sus propios problemas.

El Programa busca favorecer en las personas/familias en riesgo de exclusión social, un proceso de promoción y desarrollo integral mediante el acompañamiento de itinerarios personales y grupales, que les permiten una adquisición de hábitos, habilidades, autonomía, y la inserción socio laboral y socio educativa. Todo ello se realiza en coordinación con Programas propios y externos.

Cáritas
caritasgandia.org

MEMORIA 2021

1. ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Acogemos y acompañamos a las personas, dedicando un espacio de atención integral y escucha desde el respeto y la dignidad para mejorar su calidad de vida

1024

PERSONAS ATENDIDAS

332

MENORES

APOYO ESCOLAR A 22 MENORES

60

VOLUNTARIOS

72

MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

TALLERES PRELABORALES
TALLERES DE PROMOCIÓN PERSONAL

Demandas principales

Alimentación
Empleo
Vivienda

Perfil

Familias sin recursos
Migrantes
Mujeres solas con hijos
Mayores solos/as

Edad

<30 años- 68 familias
31-44 años- 179 familias
45-64 años- 183 familias
>65 años- 25 familias

OTROS DATOS

457

FAMILIAS

167 SON ESPAÑOLAS
290 SON EXTRANJERAS (198 en situación irregular)

255

ACUDEN POR PRIMERA VEZ

66

HAN SOLICITADO LA RENTA VALENCIANA (31 LA HAN CONSEGUIDO)

118

HAN SOLICITADO EL INGRESO MÍNIMO VITAL (41 LO HAN CONSEGUIDO)

Cáritas
caritasgandia.org

MEMORIA 2021

1. ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

1.1 PROYECTOS FAMILIA

48

ADULTOS

(la mayoría tiene entre 31-44 años)

19

VOLUNTARIOS

42

NIÑOS

(la mayoría tiene entre 6-13 años)

Taller de Promoción de la mujer

TALLER DE COSTURA
TALLER DE COCINA DE APROVECHAMIENTO
ALFABETIZACIÓN
CRECIMIENTO PERSONAL
HABILIDADES SOCIALES

Actividades

APOYO ESCOLAR

Cáritas
caritasgandia.org

1. ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

MEMORIA 2021

1.2 TARJETAS SOLIDARIAS (ALIMENTACIÓN)

Ayuda puntual y temporal, pudiendo ser renovable sólo en aquellas situaciones valoradas con seguimiento y justificadas

POR QUÉ

- **DESESTIGMATIZA LA POBREZA**
- **ACCESO A ALIMENTOS FRESCOS**
- **LA FAMILIA COMPRA LO QUE NECESITA**
- **COMERCIO DE PROXIMIDAD**

270

NÚMERO FAMILIAS

28.861,35€

INVERSIÓN ECONÓMICA

560

NÚMERO BENEFICIARIOS

785

TOTAL RECARGAS

Cáritas
caritasgandia.org

1. ÁREA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

1.3 VIVIENDA DE ACOGIDA TEMPORAL

Vivienda temporal destinada a unidades familiares con dificultades para acceder a una vivienda digna.

8

BENEFICIARIOS

(2 FAMILIAS)

Cáritas
caritasgandia.org

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

Orientada a las personas más vulnerables que sufren situaciones de riesgo y exclusión social. La integración de estas personas pasa necesariamente por la posibilidad de acceder al mundo laboral.

acciones

- INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL
- FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD
- MEDIACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA INSERCIÓN
- AGENCIA DE COLOCACIÓN (Cáritas Diocesana Valencia)
- FORMACIÓN DE EMPLEADAS DEL HOGAR
- ESCUELA DE EMPLEABILIDAD
- PROYECTOS EUROPEOS DE ITINERARIOS

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

CREANDO FUTURO es un proyecto diseñado y elaborado por Cáritas Interparroquial de Gandía (CIdG) con la financiación de la Unión Europea dirigida al desarrollo de itinerarios de inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 de la Comunitat Valenciana.
Las actuaciones a implementar se enmarcan estratégicamente en:
Eje Prioritario 2: Fomento de la inclusión social y la lucha contra la pobreza y la discriminación.
La finalidad de los itinerarios es favorecer el acceso al mercado laboral de las personas beneficiarias del mismo.
Objetivo Temático: Fomento de la inclusión social y la lucha contra la pobreza y cualquier forma de discriminación.
Prioridad de inversión: Inclusión activa, en particular con vistas a fomentar la igualdad de oportunidades, la participación activa y la mejora de la empleabilidad.
Objetivo específico: Mejorar la inserción socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión, a través de la activación y de itinerarios integrados y personalizados de inserción.
Línea de actuación: ITINERARIOS INTEGRADOS PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL
El proyecto ha sido financiado desde el año 2019 por el FSE. En este año 2021 el proyecto ha logrado evolucionar y ha crecido de manera transversal, pasando de trabajar exclusivamente en el área de personas sin hogar de Cáritas a integrarse y modificar la estructura del área de empleo de la CIdG. Por tanto, este año (2021) se ha multiplicado exponencialmente el número de beneficiarios del programa pasando de 34 en el año 2019 a 41 en el 2020 y finalizando el 2021 con un total de 188 personas participantes en el programa basado en el abordaje de la empleabilidad siguiendo la metodología de los itinerarios personalizados de intervención para la mejora de la empleabilidad de las personas con dificultades sociales y en riesgo de exclusión.
El proyecto CREANDO FUTURO continúa desarrollando nuevas metodologías de inserción laboral adaptándose a las personas en riesgo de exclusión social y laboral. Y lo hace incidiendo desde la perspectiva de la sensibilización y participación activa de las empresas, la apuesta por la formación (de la propia entidad y la de agentes externos) y la mejora continúa de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social como consecuencia de las dificultades socioeconómicas y laborales..

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

Identificación detallada del perfil, edad y número de la población beneficiaria directa e indirecta, prevista y final, y formas de participación. Criterios de selección de las personas beneficiarias. (Se incluye la desagregación por género)
Las personas beneficiarias participan en el proyecto a través de la derivación de los diferentes programas de Cáritas Interparroquial de Gandia. Este colectivo es muy heterogéneo y está integrado por personas en riesgo o vulnerables de exclusión.
Los grupos de población a los cuales nos dirigimos se encuentran con dificultad y en riesgo de exclusión social y laboral, haciendo necesaria la puesta en marcha de metodologías de inserción que les capaciten de una manera óptima en el mercado laboral.
Se trata de personas que presentan problemáticas de discriminación que obstaculizan su acceso efectivo al mercado de trabajo. Estas problemáticas suelen ser multidimensionales, refiriéndose a aspectos sociales y laborales.

El acceso a los itinerarios es a través de la demanda del propio usuario/beneficiario a la entidad que presta estos servicios para la inclusión sociolaboral. Las personas que han participado han sido derivadas con un informe psicosocial de derivación, tanto si acudían de los diferentes programas de Cáritas (atención primaria, inmigración, formación y empleo, personas sin hogar), de los Servicios Sociales como perceptores de la Renta Valencia de inclusión o de otras ONG o asociaciones. El itinerario implicaba un trabajo en red y coordinado entre todas las entidades participantes.

Las personas derivadas han sido atendidas por el personal técnico del programa que les ha realizado una serie de entrevistas con el objetivo de recoger información general sobre la situación sociolaboral de la persona e identificar los costes de oportunidad.

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTUACIONES

Matrices de planificación:

- *Objetivos (generales y específicos), indicadores, resultados (previstos y obtenidos) y fuentes de verificación.*

Objetivo general del proyecto.

Mejorar la empleabilidad de las personas que acuden al programa de empleo para mejorar su situación de vulnerabilidad a través del trabajo centrado en itinerarios de acompañamiento en la inserción.

Objetivos específicos del proyecto.

OE1 – Realizar un trabajo de acompañamiento personalizado a través de itinerarios

Descripción del objetivo:

1. Aplicar una metodología de trabajo que consiga una evaluación del diagnóstico de la empleabilidad y posibilite un plan de acción centrado en los compromisos de mejora.
2. El 70% de las personas van a mejorar su situación inicial.
3. Las personas desempleadas/inactivas con o sin documentación.
4. Período de 3 a 6 meses.

OE2 – Participar en acciones formativas

Descripción del objetivo:

1. Las personas participantes tendrán acceso, a lo largo del año, a acciones formativas que se van a programar y que tienen como objetivo preparar y mejorar el acceso al empleo.
2. El 80% de los participantes realizan cursos y talleres de la escuela de empleabilidad.
3. Personas motivadas en mejorar su situación de desempleo.
4. Los cursos y talleres duran de 4 a 12 semanas a lo largo de todo el año.

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

OE3 – Mejorar la empleabilidad de las personas que se acercan al programa de empleo e inclusión social de CIdG

Descripción del objetivo:

1a. Incrementar el número de personas que se van a beneficiar de la realización de un itinerario personalizado de inserción.
1b. Aumentar el contacto con las empresas de la Comarca de La Safor.
2a. 200 personas se beneficiarán del programa.
2b. Al menos 20 empresas formarán parte de empresas con corazón (ECC).
3. Personas que se encuentran en desempleo y personas que no tienen documentación que no pueden acceder a un empleo.
4. El planteamiento del itinerario será de 3 a 6 meses.

Indicadores y resultados obtenidos:

Los indicadores se ajustan a los objetivos del programa teniendo en cuenta las acciones que hemos realizado y que nos han permitido evaluar los resultados del proyecto.

Objetivos:

- *Elaborar el Itinerario de Inserción Social de los participantes* (incluyendo el diagnóstico integral)
- Indicadores: Informe de diagnóstico de cada participante contrastada la información con el recurso derivador
- Resultados obtenidos: Se ha realizado el 95% de los Itinerarios de Inserción Social de los 188 itinerarios totales. Esta cifra supone un 30% más de los que se había previsto al comienzo del Programa (estimamos trabajar con 150 personas).
- *Mejorar la empleabilidad*. Empoderar a las personas. *Refuerzo de la autonomía y Mejora de habilidades sociales*
- Indicadores: 1758 tutorías individualizadas, 188 participantes, 249 sesiones grupales
- Resultados obtenidos: El 49% de las personas han participado en los diferentes grupos de competencias transversales.
- *Capacitar a las personas beneficiarias por medio de acciones formativas* en ocupaciones relacionados con el objetivo profesional de cada una de las personas
- Indicadores: 10 personas han acudido semanalmente a los talleres ocupacionales, 179 participantes han realizado el itinerario integral, 150 entrevistas de seguimiento, se alcanzan todos los objetivos a excepción de la intermediación, 119 personas finalizan la formación ofrecida

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

- Resultado obtenido: Al menos el 70% de los participantes inician la formación, al menos el 63% de los participantes acaban el programa formativo.
- Capacitar a los participantes en conocimientos relacionados con las TICs.
- Indicadores: 24 personas han participado, se han realizado 16 sesiones del curso de alfabetización digital.
- Resultados obtenidos: El 13% ha participado en acciones de alfabetización tecnológica.
- Incorporar la perspectiva de género, de igualdad de oportunidades y sensibilización medioambiental
- Indicadores: se ha realizado 1 plan de igualdad, 5 acciones específicas y 2 medidas concretas llevadas a cabo.
    - Resultados obtenidos: Aproximadamente, el 57% de la población atendida son mujeres, el 100% de los participantes se han encontrado en igualdad de oportunidades, las acciones de sensibilización se han dirigido al 100% de los participantes.
- Mediar en la consecución de un trabajo a través de empresas sensibles a la RSC
- Indicadores: 60 contactos con empresas, 51 visitas programadas, 66 intermediaciones realizadas, 7 de visitas realizadas, 3 de acciones formativas, 1 convenio firmado con empresas, 119 inserciones laborales, 30 relaciones de fidelización con empresas.
- Resultados obtenidos: el 45% de las empresas contactadas colaboran en el programa de inserción laboral.
- Indicadores del FSE, desagregados por sexo y valores previstos (ver anexo adjunto que se corresponde con el anexo V del manual de usuarios).

- Actividades previstas y realizadas y nº de participantes

Las líneas de actuación realizadas en los itinerarios son las intervenciones planteadas como: mejora de las competencias, tutorías, formación y sensibilización de las empresas se realizan durante todo el proceso. El proyecto desarrollado por Cáritas durante todo el año, ha sido un modelo de itinerario basado en un conjunto de acciones que aunque secuenciales en el tiempo no tienen carácter lineal sino que se adaptan a las circunstancias, necesidades y progresos de cada participante.
En el año 2021 hemos apostado por una transformación en el modo de proceder en materia de empleabilidad. La renovación en la manera de proceder en el trabajo del Área de Empleo Inclusivo ha partido de la necesidad de atender de manera individualizada a las personas participantes de la Cáritas Interparroquial de Gandia, entendiendo el trabajo con las personas a través de itinerarios personalizados. Para ello hemos aprovechado el marco que nos han ofrecido la experiencia con los FSE a lo largo de estos años y hemos pasado de atender de 50 a 200 personas al año. Este cambio, estructural y procedimental, también ha afectado al número de actividades y acciones que se han realizado durante el año.

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

Podemos hablar de una atención y oferta de actividades/acciones en formato itinerario según el nivel de empleabilidad de la persona participante: de este modo distinguimos 3 niveles.

- El nivel 0 estaría compuesto por personas que carecen de habilidades o competencias básicas y necesitan integrarse en un taller ocupacional previo que determine si van a poder participar de los itinerarios que venimos realizando.
- El nivel 1 está compuesto por personas que necesitan mejorar competencias transversales.
- El nivel 2 está compuesto por personas que poseen las competencias necesarias para lograr un empleo y se encuentran en BAE debido a una situación de desempleo puntual.

En lo que se refiere al taller de ocupación en la especialidad de Jardinería, éste se ha realizado toda la semana de lunes a viernes de 8:30h a 13:00h incluyendo una pequeña pausa-café. El resto de actividades relacionadas como son las tareas agrícolas y mantenimiento del gallinero se realizan todos los días de lunes a domingo.

- Taller ocupacional - prelaboral (CAI-IN)
- Objetivos del CAI-IN: Se trata de talleres con un carácter básicamente ocupacional y creativo, aunque con carácter prelaboral en lo relativo a adquisición de hábitos de trabajo y aprendizaje de distintas técnicas de trabajo manual.
- Indicadores: Los talleres se realizan durante todo el año.
- Resultados obtenidos: 29 personas participan a lo largo del 2021 en el taller ocupacional del CAI.

En cuanto al tema de Cursos que venimos realizando desde la entidad y que se han podido realizar en el 2021 destacamos la continuación del Curso de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Domicilio.

- Curso de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Domicilio (CASS)
- Objetivos del CASS: El objetivo de este curso, es aprender a ayudar en el ámbito sociosanitario en el domicilio a personas con necesidades especiales de salud física, psíquica y social, aplicando las estrategias y procedimientos más adecuados para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el entorno.
- Indicadores: Se realizan 4 cursos a lo largo del año.
- Resultados obtenidos: Participan un total de 18 personas.

2 ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

Como novedad, en el año 2021, hemos incorporado a partir del mes de marzo la Escuela de Orientación Sociolaboral que en su comienzo ha contado con 2 niveles:

- Nivel 1: Escuela Prelaboral "Empezando"

Taller de Habilidades Sociales para el empleo

- Objetivos del taller: Favorecer un espacio de contacto social de los alumnos, aprender a valorarse como personas con capacidades y habilidades importantes, aprender a ubicarse y localizar un lugar mediante cualquier mapa, realizar un análisis de las herramientas de búsqueda laboral existentes, mejorar las habilidades sociales de cara a pasar con éxito una entrevista de trabajo.
- Indicadores: Nº de personas que participan en la formación. Se realizan 2 cursos en el año.
- Resultados obtenidos: Participan 25 personas
- Nivel 2: Escuela de Baja Empleabilidad (EBE) "Aprendiendo"

Taller de BAE (Búsqueda Activa de Empleo)

- Objetivos del taller: Conocer y saber las características de las diferentes profesiones, reflexionar sobre el objetivo laboral y analizar posibilidades de formación, reflexión sobre la imagen personal para conseguir un trabajo y mantenerlo, analizar la entrevista de trabajo, los diferentes tipos de entrevista que existen y que obtengan las habilidades necesarias para afrontar con éxito cualquier entrevista de trabajo, analizar las diferentes fuentes de búsqueda laboral, elaborar la estrategia de búsqueda ocupacional y conocer características de las relaciones laborales, sus derechos y obligaciones como trabajadores, los diferentes tipos de contratos existentes, aprender a leer una nómina y calcular su salario de acuerdo a la ley.
- Indicadores: Nº de personas que participan en la formación. Se realizan 5 talleres.
- Resultados obtenidos: 35 personas participaron en la formación.

Taller de Informática aplicada a la búsqueda de empleo (IABE)

- Objetivos del taller: Conocer la evolución en cuanto a técnicas de búsqueda activa de empleo, orientar al usuario a la hora de crear un perfil en diferentes redes sociales y portales cuya temática sea la inscripción en ofertas de empleo y consultar portales de CCAA y Ayuntamientos destinados a ofertas laborales privadas o públicas.
- Indicadores:
- Resultados obtenidos: 21 personas han participado en el taller.

El nº total de participantes en los itinerarios ha sido de 188 personas.

Cáritas
caritasgandia.org

2. ÁREA EMPLEO INCLUSIVO

Itinerarios para la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión

11 Cursos

- Alfabetización digital
- Operaciones básicas de jardinería
- Talleres de habilidades sociales para trabajar en equipo
- Dinámicas de grupo
- Escuela de baja empleabilidad
- Taller técnicas de búsqueda de empleo y mercado laboral
- Castellano para el empleo
- Atención Sociosanitaria

6 Talleres prelaborales

- Huerto ecológico
- Granja animales
- Jardinería
- Vivero ornamental

188

BENEFICIARIOS

(79 hombres y 109 mujeres)

89

INSERCIONES LABORALES

1.758

TUTORÍAS INDIVIDUALIZADAS

119

FINALIZAN EL ITINERARIO

Cáritas
caritasgandia.org

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

Se ofrece un lugar de acogida, atención individualizada y encuentro. Una alternativa sana al tiempo de estar en la calle. Acogemos, apoyamos, motivamos y escuchamos a las personas para mejorar su calidad de vida.

acciones

■ EQUIPO DE CALLE "Proyecto Francisco Simó". Atención a las personas que duermen en la calle, ofreciéndoles alternativas para mejorar su calidad de vida desde un acompañamiento personalizado
■ CENTRO DE DÍA "Casa Hogar María Teresa Marqués". Ubicado en la calle Gutiérrez Mas, atendemos a las personas sin hogar para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, higiene y alojamiento
■ RESIDENCIA TEMPORAL "CAI San Francisco de Borja". Ubicada en la Avda. del Grau, 66, en este centro iniciamos un trabajo de reinserción con un itinerario personalizado para que puedan abandonar la calle
■ VIVIENDA DE AUTONOMÍA "Casa Hogar Mª Teresa Marqués" como último paso para la inserción socio-laboral de las personas sin hogar y PISO "Sarepta de acogida temporal", que ofrece una alternativa habitacional temporal.

Cáritas
caritasgandia.org

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

El Programa de Personas Sin Hogar (PSH) de Cáritas Interparroquial de Gandia (CIdG) cuenta con 4 líneas de actuación que se entrelazan y dan sentido a la intervención integral de las personas que están en riesgo de exclusión. De este modo, se trabaja desde un acompañamiento que va de menor a mayor profundidad en relación a la exigencia que se le plantea a la persona participante del programa.

Objetivos y valores:

- Acompañamiento en la calle, de las personas en situación de sin hogar que no acceden a los recursos sociales normalizados;
- desarrollar itinerarios de acompañamiento en el ámbito comunitario de las personas participantes, facilitando el acceso a los recursos sociales normalizados (sanitarios, jurídicos, educativos, laborales, vivienda) más próximos;
- motivar los procesos de cambio de las personas, en clave de participación y de apoyo mutuo del grupo de iguales, para favorecer su empoderamiento, la progresiva autonomía y la capacidad de tomar decisiones personales;
- acoger temporalmente y de manera integral a las personas, cubriendo sus necesidades básicas de alojamiento y otras (alimentación, higiene, salud...) en función de sus capacidades económicas;
- planificar y realizar actividades de formación, especialmente de alfabetización, conocimiento del español, contextualización e interculturalidad, información de acceso a derechos, etc.;
- iniciar procesos de desarrollo que mejoren la autonomía y las competencias personales, sociales, ocupacionales y prelaborales para facilitar su inclusión social;
- desarrollar actividades pre laborales que mejoren la empleabilidad y la inserción laboral de las participantes;
- trabajar en red con otras entidades, así como con las administraciones públicas implicadas, generando sinergias en los programas desarrollados y posibilitando una red integral de atención a los colectivos atendidos.

Dentro del itinerario que realizan las personas sin hogar ofrecemos este Centro de Atención Integral (CAI) como respuesta a la situación de vulnerabidad y/o exclusión social que presentan las personas que se encuentran en la calle y quieren iniciar un proceso de recuperación personal que les permita normalizar sus vidas.

La Residencia "Sant Francesc de Borja" (Centro de Atención Integral - CAI-R), es un recurso residencial con capacidad de alojamiento para 14 personas mediante una estancia temporal.

EL CAI permanece abierto los 365 días del año. Su objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento temporal que facilite a las personas su integración social y desarrollo personal.

Durante la estancia en la residencia, a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en su desarrollo personal a través de grupos de autoayuda, gestión del hogar y formación laboral, entre otras capacidades.

El Centro de Atención Integral acompaña a las personas en situación de sin hogar que se plantean iniciar un proceso de recuperación para cambiar su situación y romper con su vida anterior.

El objetivo principal del CAI es posibilitar una intervención personalizada e integral donde el beneficiario inicie un proceso de reconstrucción personal para la re-inserción en sociedad recuperando su autonomía.

El acompañamiento está basado en el modo de hacer de Cáritas respetando la dignidad de cada persona, actuando desde la cercanía y partiendo de los valores propios de la Institución.

El acceso a este recurso puede ofrecerse desde el propio CAI o ser demandado por el propio usuario, por derivación de otros recursos tanto de la Red de Atención a Personas Sin Hogar o de otras instituciones (Servicios Sociales, Centros de Salud, Hospitales, etc.).

Cáritas
caritasgandia.org

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

Trabajamos desde dos líneas.
- la primera línea se dirige a las personas en situación o riesgo de exclusión social
- la segunda va encaminada al trabajo comunitario y sensibilización del conjunto de la sociedad.

Este trabajo consta de varias fases en la intervención:
1) Acompañamiento a las psh en la fase de acogida-Atención a las necesidades
2) Análisis de la situación: diagnostico inicial y primer plan de intervención
-toma de consciencia
- establecimiento de objetivos
-Plan de acción
3) Fase de seguimiento- Revisión de objetivos marcados en los planes de intervención
4) Fase de itinerarios laborales- Participación en los talleres ocupacional
5) Fase de inserción- contacto con el mundo formativo-laboral.

• Identificación detallada del perfil, edad y número de la población beneficiaria directa e indirecta,prevista y final, y formas de participación. Criterios de selección de beneficiarias/os. Será requisito imprescindible su desagregación por género

El perfil de las personas que atendemos es variado. Presentamos un cuadro resumen atendiendo a la categorización, que venimos utilizando diferentes entidades en el conjunto de la UE, denominada ETHOS (European Typology on Homelessness and Housing Exclusion):

TIPOLOGÍA EUROPEA DE PERSONAS SIN HOGAR Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL (CATEGORÍA ETHOS)

A. SIN ALOJAMIENTO (ROOFLESS: SIN TECHO)

1. Personas que viven a la intemperie (Personas que viven en las calles o un espacio público o exterior, sin albergue que pueda ser definido como vivienda)
2. Personas en alojamientos de emergencia (Personas sin lugar habitual de residencia que hacen uso nocturno de albergues)

B. SIN VIVIENDA (HOUSELESS)

3. Personas en alojamientos para personas sin hogar (Personas que viven con intervalos cortos en hostelería para personas sin hogar, alojamientos temporales o alojamientos transitorios con apoyo) 25
4. Mujeres alojadas en refugios por cortos intervalos debido a experiencias de violencia doméstica o violencia de género
5. Personas en alojamientos para inmigrantes (Personas inmigrantes que viven en alojamientos temporales por su estatus de extranjeros o trabajadores temporeros)
6. Personas dependientes de instituciones penitenciarias, sanitarias o tuteladas que carecen de vivienda a donde ir (Personas de instituciones penales sin alojamiento disponible antes de terminar de cumplir su pena. Personas que permanecen hospitalizadas porque carecen de vivienda para su convalecencia. Menores tutelados por los poderes públicos que carecen de vivienda donde alojarse al pasar a la mayoría de edad)
7. Personas beneficiarias de residencia a largo plazo por su condición de carencia de vivienda (personas sin hogar mayores en residencias y alojamiento para personas que han carecido de vivienda)

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

C. VIVIENDAS INSEGURAS
8. Personas que viven en alojamientos inseguros (temporalmente, sin derechos legales o en condiciones de ocupación sin derecho)
9. Personas amenazadas por la ejecución de un desahucio.
10. Personas que viven bajo amenaza de violencia por parte de personas con las que convive.

D. VIVIENDAS INADECUADAS
11. Personas que viven en alojamientos móviles (que no son vivienda habitual), construcciones que no constituyen viviendas convencionales o estructuras semitemporales (chabolas o cabañas).
12. Personas que viven en alojamientos sin posible permiso de habitabilidad (según la regulación nacional)
13. Personas que viven en viviendas hacinadas o sobreocupadas (que superan el estándar nacional de ocupación de personas)
Fuente: http://www.feantsa.org/spip.php?article120&lang=en

Los participantes en nuestro programa comprenden edades desde los 18 hasta los 70 años.
Nuestra realidad actual nos alerta sobre la importancia de prestar especial atención a los jóvenes que quedan en una situación de sinhogarismo.
Los beneficiarios directos de nuestra acción:

Centro de Atención Integral Nº Total de Beneficiarios Directos 25
Nº Total de Beneficiarios del Programa de Atención Comunitaria 25

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

• Mecanismos, previstos e implementados, de colaboración y coordinación con otros agentes presentes en el territorio (adjuntar certificaciones en el caso de que se trate de entidades públicas).
Para el desarrollo del proyecto se ha llevado cabo una coordinación tanto interna como externa, que detallamos a continuación:
*Coordinación Interna
- Reuniones semanales del equipo técnico para diseñar la intervención y llevar el seguimiento de los PAI
- Reuniones trimestrales con los voluntarios donde se crean espacios para compartir las dificultades que puedan surgir en el desempeño de su tarea, apoyando con la formación.
También se han realizado reuniones periódicas de los distintos grupos de voluntarios según el servicio en el que estén prestando su labor.
- Coordinación entre los distintos profesionales del proyecto
- Coordinación con las Cáritas parroquiales.
* Coordinación Externa: Entidades públicas, privadas y sociales y empresas
- Servicios Sociales Generales, (adjuntamos certificado de colaboración)
- Policía local y nacional,
- Urgencias Hospitalarias, Centros de salud, Uca, Hospital general, Cris, etc.
- Entidades y organizaciones sociales...(Cruz Roja, Comedor social, asociaciones amas de casa, alma de acero, asociaciones de vecinos, asociaciones culturales y deportivas...)
- Centro de Acogida "San Francisco de Asis" dirigido a enfermos terminales
- Empresas que colaborar con el programa de Entidades y Empresas con Corazón.

Ámbito territorial de la actuación (municipios donde se desarrollan actuaciones vinculadas a la actividad).
El ámbito territorial del programa abarca la ciudad de Gandía y todos los pueblos de alrededor que conforman la denominada Comarca de la Safor, las personas pueden acudir al recurso derivadas de los distintos pueblos. Las personas sin hogar no tienen un domicilio estable, van de un lugar a otro, por lo que a nuestro centro acuden personas de todas las partes de España y de otros países.

2. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN.
• Objetivos (generales y específicos).
Objetivo general:
¿Qué? Dar respuesta a la falta de oportunidades de las personas sin hogar.
¿Cómo? Ofreciendo un proyecto de atención integral (más allá de cubrir las necesidades básicas), apostamos por construir un espacio donde las personas valoren cuáles son sus áreas de mejora y sus potencialidades en un entorno de colaboración y participación en las soluciones para dar un paso hacia el cambio y la transformación.
¿Cuándo? La intervención tiene un tiempo establecido de 2 a 30 semanas aproximadamente.
¿Dónde? El CAI es un Centro de Atención Integral ubicado en Gandía (Valencia).

Cáritas
caritasgandia.org

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

• Actividades previstas y realizadas y número de participantes. (Si dispone de alojamiento incluir el número de plazas subvencionadas de las que dispone).

Desde la Fase de acogida trabajamos con un enfoque centrado en la persona, basándonos en el método de acompañamiento, desde un itinerario personalizado donde se fijan unos objetivos concretos que quedan reflejados en el PAI de cada uno de los residentes.

Nuestro plan de intervención abarca diferentes fases:
FASE 1. Primera Acogida: Alojamiento, manutención y atención básica
-1ª entrevista, valoración y diagnóstico, Q PAI y diagnóstico diferencial
FASE 2. Atención Integral: Adquisición de hábitos, pautas, normas y horarios.
-Elaboración del PAI, Plan de Acción, Ficha de objetivos.
FASE 3. Inserción Socio-laboral: Acompañamiento en la inserción y derivación para favorecerla salida del recurso.
-Plan de acción, ficha de objetivos.
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
Actividades instrumentales de la vida diaria:
En todo este proceso de acompañamiento desde el Centro ofrecemos un modo de convivencia que implica compartir, asumir responsabilidades, tomar decisiones y resolver diferencias. Es por ello, que se han desarrollado a través de diferentes áreas, actividades de la vida diaria y otras instrumentales. Destacamos:
-Actividades de la vida diaria: consiste en mantener o recuperar habilidades necesarias para la autonomía personal, tales como aseo, higiene, limpieza y cocina, lavado de ropa... que incluyen además el auto cuidado, la competencia personal, la independencia y la autonomía.
-Cuidado de los objetos personales: tratando de fomentar el orden y cuidados personales de los residentes, mediante supervisión de las habitaciones.
-Alimentación: el objetivo es adquirir unos buenos hábitos alimentarios y el cuidado de la salud.
Actividades de la organización y funcionamiento del centro:
Las actividades que se realizan con los residentes tienen como objetivo promover una serie de hábitos que faciliten la normalización en las áreas de actividad de la vida diaria y en la estructuración de las horas del día y del uso que hacen de las mismas.
Las tareas diarias de los residentes están asociadas a una serie de responsabilidades domésticas que favorecen el clima de conviviencia y buen funcionamiento de la residencia.
Algunas de las tareas incluyen la atención y preparación en la elaboración y reparto de comidas para el Centro de Dia.
El equipo mantiene una serie de reuniones para coodinar las acciones y realizar la valoración de cada una de las incidencias y necesidades que ocurren en el centro. Estas tareas se trabajan bajo la supervisión técnica.

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

Tareas y responsabilidades domésticas diarias:
Tarea 1: Servicio de comedor: desayuno, comida, merienda, y cena (Centro de Día y residentes)
Horarios: 7.30-9.00/11.00-13.00/16.30-18.00/20.30-22-30. Descripción de la tarea: preparar el comedor, fregar, utensilios, limpiar mesas, barrer y fregar el suelo de la cocina y comedor.
Tarea 2: Sala TV. Horario: 8.300-9.00 Descripción de la tarea: barrer, quitar el polvo, sacudir sabanas y fregar.
Tarea 3: Limpieza de habitación y Wc. Horarios: 8.30-9.00 Descripción de la tarea: ventilación de la habitación, cama, ropa y aseo del armario.
Tarea 4: Recogida de alimentos Horario: 17.00-19.000 Descripción de la tarea: recogidas y colocación de los productos
Tarea 5: Limpieza de wc y duchas del Centro de Día. Horario: 20.30-21.00 Descripción de la tarea: limpiar pizarras barrer y fregar suelo.

Tarea 6: Limpiar las zonas comunes y sacar residuos. Horario: 21.30-22.00 Descripción de la tarea: fregar pasillo, limpiar y sacar basura
Tarea 7: Recogida de la prensa del día Horario: 10.300 -10.50 Descripción de la tarea: recoger el periódico del día y dejar en el Centro de Día.

Actividades de inserción socio-laboral. Talleres pre-laborales y ocupacionales. De lunes a viernes. Horario: 9.00 a 13.00h
Taller 1: Vivero forestal y ornamental. . Descripción: Los residentes desempeñan las acciones necesarias para llevar a cabo las tareas agrícolas como la siembra, abono, regadío, cosecha, tratamiento de plagas, cercado con plásticos, colocación de cañas, anillados, arado y quema. Nº participantes: 13 personas.
Taller 2: Huerto ecológico. Descripción: Según la época del año la tierra se dedica a un tipo de cultivo y requiere de una serie de actividades. Los residentes desempeñan las acciones necesarias para llevar a cabo las tareas agrícolas como la siembra, abono, regadío, cosecha, tratamiento de plagas, cercado con plásticos, colocación de cañas, anillados, arado y quema. Nº participantes: 18 personas
Taller 3: Gallinero. Descripción: los residentes se encargan de la construcción y limpieza del gallinero, así como alimentar, aprovisionar piensos, recolectar huevos, encajar los huevos poniendo fecha de puesta y almacenarlos en la nevera. Nº participantes: 11 personas
Taller 4: jardinería. Descripción: los residentes se encargan de realizar tareas diseño y ornamentación de la vegetación así como de la limpieza de las zonas interiores y los exteriores del centro. TAmbien se encargan de las zonas del jardín como la poda, plantación, mantenimiento y limpieza de los espacios ajardinados. Nº participantes: 11 personas
Taller 4: Mantenimiento de las instalaciones. Descripción: los residentes asignados a esta tarea son los encargados de revisar las instalaciones, anotar los desperfectos, informar al técnico, revisar los presupustos de las reparación y llegado el caso, reparar las averías que sea capaz. Nº participantes: 7 personas
Taller 5: Operaciones básicas de cocina y gestión compartida: los residentes realizan operaciones básicas de aprovisionamiento, preelaboración y conservación culinarios. Participan junto con el cocinero en la elaboración culinaria, realizan y hacen presentaciones sencillas ejecutando y aplicando técnicas y normas básicas de manipulación y conservación de alimentos. Nº participantes: 22 personas
Taller 6: Taller de re-bicicletas. Descripción: Se reparan bicicletas para que puedan volver a ser utilizadas mediante un proceso de reciclaje de piezas y montaje. También se les enseña a realizar pequeñas reparaciones para el mantenimiento de las bicicletas. Este taller lo realizan con un voluntario que acude todas las semanas. Nº de participantes: 10

3 ÁREA INCLUSIÓN SOCIAL PSH

Taller 7. Clases de castellano: participan aquellas personas inmigrantes que desconocen el español y necesistan aprender la lengua castellano. Nº participantes: 9 personas
Taller 8: Manualidades: taller de pintura, caja decorativas para la venta de los productos del huerto, taller de decoración navideña, taller de dulces típicos de diferentes países,etc. Nº participantes: 25 participantes
Taller 9: Taller de Mindfulnes: Taller que tiene como finalidad enseñar a respirar, ser conscientes de nuestro cuerpo, de nuestros pensamientos. Además se enseñan técnicas para aprender a relajarse y manejar el estrés. Nº participantes: 10 personas
Otros cursos complementarios: obtención del carnet de manipulador, obtención del graduado escolar taller intercultural, curso de salud e higiene.Nº participantes: 5 personas

Dinámicas de grupo: Se han realizado 29 dinámicas diferntes, una por semana. El objetivo es favorecer el trabajo en equipo, la cooperación y el consenso. Se realizan todos los miercoles. Nº participantes: 14 personas.
Asamblea semanal: se crea un espacio donde se facilitan las relaciones interparsonales, potenciando la comunicación u creando un clima positivo de grupo. Esta reunión del Equipo Educativo con los residentes sirve para plantear sugerencias, recoger necesidades, diseñar la semana en cuanto a las tareas y reforzar las conductas. Se realiza los jueves por la tarde. Nº participantes: 10-14 personas.
Finalmente las actividades de fin de semana tiene un carácter lúdico, con un carácter transversal, enfocadas al entretenimiento y el tiempo libres. Se rellizan los con el TASOC los sábados y domingos.
Las actividades de ocio son las actividades realizadas por los participantes en su tiempo libre con el fin de desconectar, descansar y divertirse. La importancia de realizar actividades recreativas radica en los beneficios que brinda para el desarrollo psicológico, cognitivo, físico y social de los residentes.
En las actividades de ocio y tiempo libre oscilan entre los 6 y 14 participantes, dependiendo de la actividad que sea y la salud de estos.
Estas actividades están divididas en:
Actividades artísticas: realización de carteles, pancartas y dibujos en fechas señaladas.
Actividades creativas (talleres): construcción muebles de jardín, jardineras centro, etc.
Actividades lúdicas: juegos tradicionales, juegos de mesa por equipos o parejas: petanca, cartas, ajedrez, damas, dardos, etc.
Actividades deportivas recreativas: ping-pong, juegos de raqueta, etc.
Actividades físicas: caminar, hacer rutas, nadar, salidas en bicicleta, etc.
Actividades sociales / culturales: Gala premios Mostra't, exposiciones, ir al teatro, visitas fiestas típicas y tradicionales de Gandía, etc.
Actividades de distensión: barbacoas nocturnas, cine, tarde en la playa, campo, jardines, etc.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR TRIMESTRE:
Primer trimestre (enero, febrero, marzo): se realizan juegos de mesa, sesiones de cine, se llevan a cabo los talleres de: tapizado de sillas del aula de formación y las jardineras del centro, se va a la exposición de Forges y se realizan unos carteles para fallas.
Segundo trimestre (abril, mayo, junio): terminamos el taller de las jardineras, asistimos a la Gala de los Premios Mostra't, se realiza una merienda típica hondureña, barbacoas, sesión de cine, juegos de mesa y juegos tradicionales, un par de salidas por el municipio y playa, se empieza un taller de construcción de muebles de jardín con palets y una salida fuera del municipio de todo el día a Ontinyent, al Pou Clar.
Tercer trimestre (julio, agosto, septiembre): en los meses de verano se lleva a cabo el taller de construcción de muebles de jardín con palets, creando así un espacio de descanso y de encuentro para los residentes en el jardín del centro; esto se intercala con salidas fuera del centro (ruta a la Vía Verda del Serpis, a la playa de Venecia y Gandía y a la Alquería), barbacoas nocturnas, cine de verano, salidas en bicicletas, etc., y asistimos a ver las fallas en septiembre y vamos a la feria.
Cuarto trimestre (octubre, noviembre, diciembre): Se hacen actividades como visitas a la Feria de espectáculos, al Teatro Serrano, Triatlon ICAN y salen a ver películas al cine. Además, participan en las actividades de la entidad tales como: Preparación del Flashmob y la colgada de bufandas para la semana de personas sin hogar. Se hacen paseos grupales por el municipio en bicicleta y quedadas para jugar a partidos de futbol.

Cáritas
caritasgandia.org

3. ÁREA INCLUSIÓN PERSONAS SIN HOGAR

MEMORIA 2021

3.1 EQUIPO DE CALLE PROYECTO "FRANCISCO SIMÓ"

42

PERSONAS CENSADAS EN CALLE
(162 APOYOS DIRECTOS
11 salidas+ 8 salidas de emergencia)

3.2 CENTRO DE DÍA/

Es un proyecto de baja exigencia con atención directa a personas en situación de grave exclusión, sin alojamiento estable o en situación de calle. Nuestro objetivo es mejorar su calidad de vida

233

BENEFICIARIOS CENTRO DE DÍA "CASA HOGAR MARIA TERESA MARQUÉS"

(193 hombres y 40 mujeres)
(el 51% son españoles)

Servicios

Información y asesoramiento
Duchas- 1231 servicios
Lavandería- 500 servicios
Peluquería- 82
Ropero- 194 entregas de ropa
Alimentación- 9660 kits

ADEMÁS LOS BENEFICIARIOS RECIBEN APOYO SICOLÓGICO

Ampliación del horario de atención

De 9 a 14h y de 16 a 19h

156

acuden por primera vez

173

están en situación regular

Cáritas
caritasgandia.org

3. ÁREA INCLUSIÓN
PERSONAS SIN HOGAR

3.3 RESIDENCIA TEMPORAL

Es un proyecto de intervención personalizada e integral donde el beneficiario inicia un proceso de recuperación fomentando su autonomía, hábitos y actitudes deterioradas.

FASES

1- ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO
2- PLAN DE INTERVENCIÓN
3- INSERCIÓN SOCIOLABORAL

ESTANCIA MEDIA

128 días en el caso de mujeres
264 días en el caso de hombres

26

BENEFICIARIOS RESIDENCIA TEMPORAL "CAI SAN FRANCISCO DE BORJA"
(23 hombres y 2 mujeres)

6
PERSONAS CONSIGUEN EMPLEO

7
PERSONAS COMPLETAN LA INTERVENCIÓN

4
PERSONAS DERIVADAS A PISOS DE AUTONOMÍA

2
PESONAS HAN SALIDO DEL RECURSO DE MANERA VOLUNTARIA

Cáritas
caritasgandia.org

3. ÁREA INCLUSIÓN PERSONAS SIN HOGAR

3.4 PISO DE AUTONOMÍA Y DE ACOGIDA TEMPORAL

5

BENEFICIARIOS

(5 hombres)

3 personas han pasado al piso de autonomía "Casa Hogar María Teresa Marqués" para finalizar la última etapa en su proceso de inserción.
2 personas han pasado por la vivienda de acogida como alternativa habitacional temporal.

Cáritas
caritasgandia.org

4 ÁREA SENSIBILIZACIÓN

Sensibilizamos a la ciudadanía a ser más solidarios y a implicarse en la acción de Cáritas para ayudar a los más vulnerables. Difundimos la acción de Cáritas en medios de comunicación, nuestra web y redes sociales. Fomentamos una imagen positiva de las personas en exclusión.

acciones

- ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN
- FUNDRAISING
- DIFUSIÓN EN WEB, RRSS Y A LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE NUESTRA ACCIÓN
- CREACIÓN DE UNA RED DE EMPRESAS Y ENTIDADES CON CORAZÓN

4 ÁREA SENSIBILIZACIÓN

IMPACTO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021 ha sido de nuevo un año marcado por la pandemia de la covid-19. Durante este año hemos hecho uso de las notas de prensa y de las redes sociales como en años anteriores para comunicar toda la información de la entidad.

En el proceso de digitalización puesto en marcha a través de la Fundación Botín, hemos abierto nuevos canales para estar más cerca de aquellos que nos necesitan pero también de los que quieren ayudar, bien con su tiempo, como voluntario, o haciéndose socio o bien participando en el proyecto de Empresas y Entidades con Corazón.

En este sentido, hemos puesto en marcha la newsletter no sólo para informar sino también para agradecer a todos los que colaboran con la entidad.

También hemos puesto en marcha dos nuevas redes sociales: Linkedin (dirigida a las empresas) y Instagram (para atraer a población más joven).

2021 ha sido un año en el que hemos empezado a ver el trabajo puesto en marcha en 2020 de “rejuvenecer” la marca y hacerla más próxima. En este sentido, hemos conseguido llegar a más gente y también hemos bajado la media de edad que nos conocía hasta el momento.

Cáritas Gandia ha empezado a conocerse como una entidad que ofrece muchos más servicios que el simple hecho de dar comida y ropa, y en el mundo empresarial se ha hecho un nombre, al crear una red de empresarios implicados en desarrollar su Responsabilidad Social Corporativa.

4 ÁREA SENSIBILIZACIÓN

CIFRAS NOTAS DE PRENSA

Desde enero a diciembre de 2021, desde el departamento de Comunicación de Cáritas Interparroquial Gandia se han emitido 34 notas de prensa dirigidas a medios de comunicación de ámbito local y autonómico.

La mayor repercusión de las notas de prensa, debido al enclave de la entidad, se ha producido, al igual que en años anteriores, en medios de comunicación local, tanto en prensa escrita, como radio y televisión, así como medios online.

Las noticias emitidas desde Cáritas Gandia han sido publicadas por los diferentes medios de comunicación independientemente de su ideología: Levante-EMV, Las Provincias, Radio Gandia SER, Onda Naranja COPE, Onda Cero, TeleSafor, Comarcal TV, SaforGuia, El Periòdic, Gente de la Safor, Diari Serpis, Som Gandia e Infoniu, todos ellos de ámbito local y comarcal.

Además, en función de las diferentes publicaciones, se han hecho eco otras entidades como la Universitat Politècnica de València (con motivo de la CAMPAÑA DE HUCHAS SOLIDARIAS y RECOGIDA DE JUGUETES en el campus de Gandia). También los medios de Diocesana Valencia, a través de la revista "Desde la azotea" o la web de la Archidiócesis de Valencia, han destacado en sus publicaciones las diferentes acciones llevadas a cabo desde Cáritas Gandia.

Las 34 notas de prensa han tenido una repercusión en 132 publicaciones en prensa escrita o webs, independientemente de noticias en televisión Telesafor y Comarcal TV además de entrevistas en radio (Radio Gandia SER, Onda Naranja Cope, y Onda Cero) del que no hay constancia por escrito pero ocupó su espacio en las ondas en los días de emisión de la entrevista. Además, en Onda Naranja Cope se ha continuado realizando un programa quincenal de 10 minutos en el que se ha explicado en cada ocasión un programa diferente o proyecto que llevaba a cabo la entidad en ese momento.

La presencia y el seguimiento en redes sociales también ha sido destacado en este tiempo con informaciones que han sido compartidas tras la publicación de Cáritas Gandia en la web propia caritasgandia.org, dirigiendo así toda la afluencia de visitas a nuestra propia página.

4 ÁREA SENSIBILIZACIÓN

CIFRAS REDES SOCIALES

En cuanto a los seguidores, en Facebook, en el último año hemos seguido aumentando el número de seguidores (en un 17,4%) hasta conseguir 1.824. Además, a finales de año (20 de noviembre) hemos abierto cuenta en Instagram: @caritasgandia. En 2021 se han realizado 123 publicaciones y hemos conseguido 777 seguidores.

En cuanto al alcance de noticias, las que más interesa al público de RSS son las relacionadas con el programa de Empresas Con Corazón, en concreto la firma con EFECTO LED, con Oci Urbà, los fotógrafos Àlex Oltra y Salva Gregori, el equipo del programa, lo acuerdos con DYDSA y Diésel Injecció. También ha tenido especial repercusión el reconocimiento a Txema Puente por parte de Comarcal TV y la publicación de reconocimiento al ex jefe de la Policía Local, Marc Cuesta. Durante 2021 se han publicado 223 entradas en Facebook (las mismas en twitter) con una repercusión de 11.264 alcanzados, según las estadísticas de Facebook. Las cifras han vuelto a demostrar un año más que la implicación de las empresas tienen gran acogida entre los usuarios de las redes sociales, otorgando a las compañías un gran reconocimiento por parte de la población.

En cuanto a los seguidores y fans de Cáritas Gandia en las redes sociales, un 62% son mujeres frente a un 37% de hombres. En el caso de las mujeres, el mayor número de seguidoras, un 20%, tienen entre 35 y 44 años y le siguen (en un 17%) las que tienen entre 45 y 54 años.

Entre los hombres, la franja de mayores seguidores tienen entre 45 y 54 años (10%) y 35 y 44 años (9%).

Finalmente, por lo que a la web de CÁRITAS GANDIA se refiere, en 2021 se han publicado 41 entradas.

Nos visitan en un 71,4% desde el móvil; en un 25% desde el ordenador y en un 3,6% desde una Tablet.

Un 39,6% visita la web de Cáritas Gandia a través de las redes sociales y un 20,8% de manera directa.

La franja de edad que más nos sigue (33,50%) tiene entre 25 y 34 años; seguido de 18-24 años (27,50%), por lo que la edad de personas que se interesa por las noticias de Cáritas Gandia ha bajado respecto a años anteriores. Además, también la web tenemos más seguidores hombres (54,15%) frente a las mujeres (45,85%).

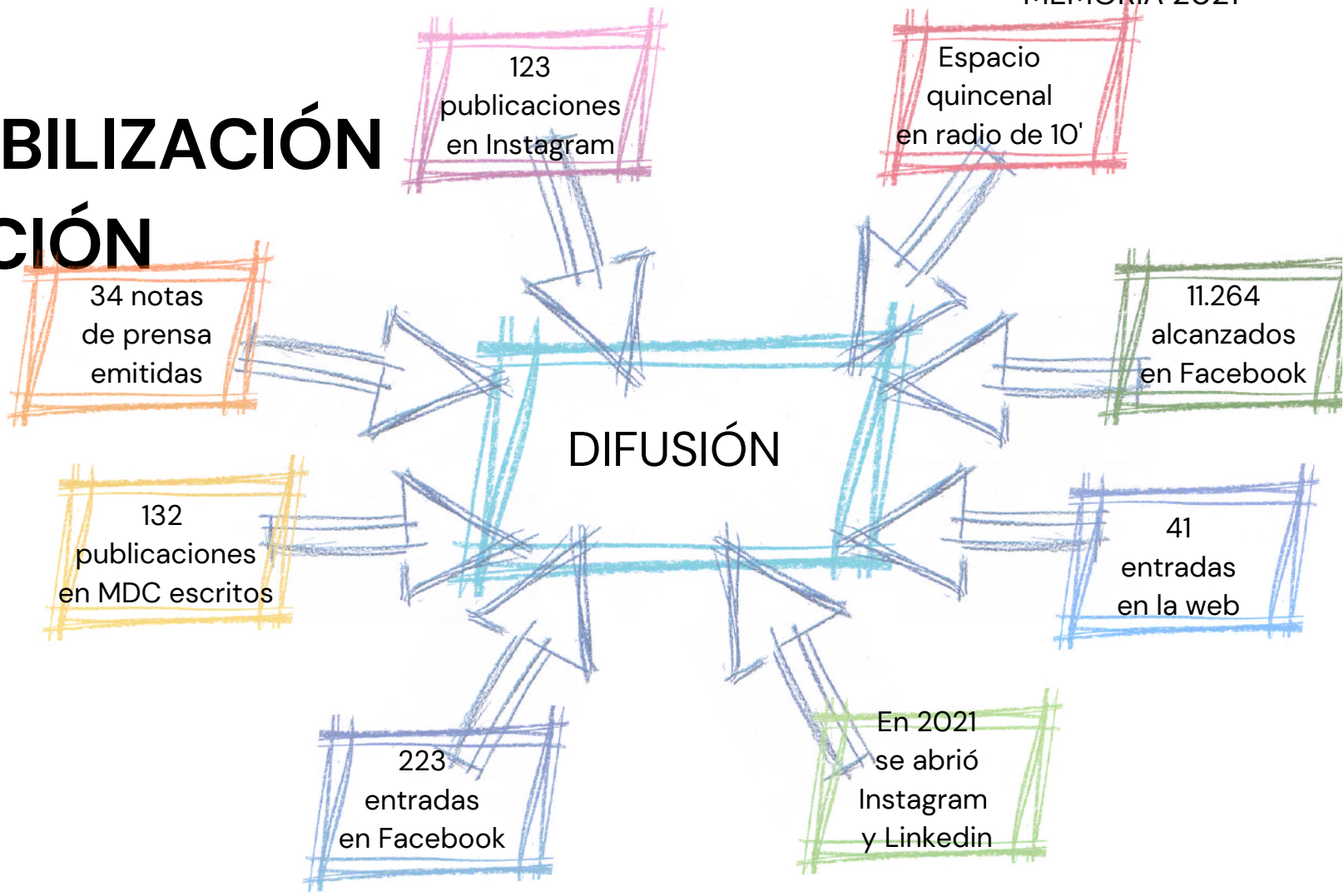
En cuanto a los intereses de nuestros seguidores de web destacan aquellos que practican deporte (5,49%); les gusta los ordenadores o la electrónica (3,94%); ciclismo (3,94%); alimentación (2,96%) y viajes (2,45%).

Cáritas
caritasgandia.org

4. ÁREA SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

4.1 COMUNICACIÓN

- 2021 ha sido un año en el que hemos empezado a ver el trabajo puesto en marcha en 2020 de "rejuvenecer" la marca y hacerla más próxima.
- Hemos conseguido llegar a más personas y también hemos bajado la media de edad que nos conocía hasta el momento.
- Hemos iniciado un proceso de digitalización aumentando nuestra presencia en RRSS



4. ÁREA SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

Objetivos

Los objetivos del programa son promover acciones de Responsabilidad Social en aquellas empresas con las que Cáritas comparte los valores de solidaridad, justicia, respeto e igualdad. También, establecer relaciones de colaboración con empresas sensibilizadas, canalizando el compromiso de las mismas en acciones concretas que contribuyan al desarrollo del bienestar social.

Acciones

EMOTIVO ACTO DE ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A MÁS DE 60 EMPRESAS Y ENTIDADES CON CORAZÓN DE CÁRITAS GANDIA

16 de noviembre de 2021

Cáritas Gandia ha celebrado el I Encuentro Empresarial de Empresas y Entidades con Corazón. Más de 60 empresas de diferentes sectores de Gandia, la Safor...

60

4.2 EMPRESAS Y ENTIDADES CON CORAZÓN

42

DONACIÓN EN ESPECIE Y SERVICIOS

18

DONACIÓN ECONÓMICA

4. ÁREA SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

4.3 VOLUNTARIOS

El voluntariado es el pilar fundamental de la acción de Cáritas, son personas con vocación de servir, de compartir experiencias con aquellas personas que están sufriendo diferentes situaciones de desventaja social

155

- 75 ACOGIDA
- 39 PERSONAS SIN HOGAR
- 22 EECC Y SENSIBILIZACIÓN
- 12 EN BONA COMPANYIA
- 7 FORMACIÓN Y EMPLEO

Cáritas
caritasgandia.org

4. ÁREA SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

4.3 SENSIBILIZACIÓN

10

ACCIONES

CÁRITAS GANDIA CELEBRA LA SEMANA DE LA CARIDAD CON UNA MESA REDONDA

CÁRITAS GANDIA REPRESENTA UN FLASHMOB Y LECTURA DE MANIFIESTO DENTRO DE LA SEMANA DE PERSONAS SIN HOGAR PARA VISIBILIZAR EL SINHOGARISMO

28 de octubre de 2021

Una representación de usuarios del CAI, junto a trabajadores y voluntarios, han realizado el flashmob en la plaça Major de Gandia frente al alcalde, José...

CÁRITAS GANDIA RENUEVA SU WEB PARA LLEGAR A MÁS PERSONAS

13 de octubre de 2021

Cáritas Gandia ha renovado su página web caritasgandia.org con la finalidad de llegar al mayor número de personas. La actual situación de dificultad económica por...

La alumna del IES Veles e Vents, Carolina Manzano, ganadora del concurso de Microrrelatos de Cáritas Gandia por su obra "Cómo podemos mejorar el mundo"

"Cáritas abre la puerta a todos", el spot de 13 alumnos del campus de Gandia de la UPV para visibilizar que los jóvenes también pueden necesitar ayuda

23 de junio de 2021

Alumnos de segundo curso del grado de Comunicación Audiovisual del campus de Gandia de la Universitat Politècnica de València han elaborado un trabajo transversal del...

LA COMISARIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE GANDIA SE CONVIERTE EN ENTIDAD CON CORAZÓN DE CÁRITAS GANDIA

8 de junio de 2021

Es la primera entidad de este tipo en formar parte del programa de Empresas y Entidades Con Corazón de Cáritas Gandia. A través del acuerdo...

CÁRITAS GANDIA ORGANIZA LA II GALA GASTRONOMICA SOLIDARIA CON LA PARTICIPACIÓN DE MÁS DE 40 EMPRESAS DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓN Y TURÍSTICO

14 de octubre de 2021

Todo lo que se recaude se destinará a ampliar la atención en el Centro de Día para personas sin hogar, ubicado en la calle Gutierrez...

La Policía Nacional y el ayuntamiento gandiense reconocen la labor de Cáritas Gandia

5 de octubre de 2021

El Ayuntamiento de Gandia y la Policía Nacional de Gandia han reconocido, en sendos actos celebrados esta misma semana, el trabajo que realiza Cáritas Gandia...

"El mundo te necesita": I Encuentro de Jóvenes en Gandia

22 de junio de 2021

Bajo el lema "El mundo te necesita", Cáritas de la Safor y la Marina Alta (Vicaría 9) organizan el I Encuentro de Jóvenes que tendrá...

Leer más →

Cáritas
caritasgandia.org

Muchas gracias

@caritasgandia

www.caritasgandia.org